

Asistir a su cita por video

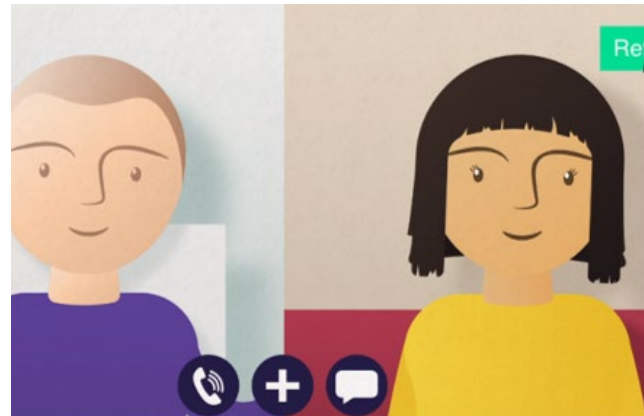
Las videollamadas son cómodas y fáciles de usar.

En vez de desplazarse para asistir a su cita, entrará a una sala de espera virtual, utilizando el enlace de abajo.

El servicio sabrá que ha llegado, y un proveedor se unirá a su llamada cuando esté listo.

No es necesario crear una cuenta.

Las videollamadas son seguras y su privacidad está protegida.



¿Cómo hago para asistir a mi cita por video?

Visite:

¿Qué necesito para hacer una video llamada?



Un dispositivo para hacer videollamadas, por ejemplo un teléfono inteligente, una tableta o un ordenador con una cámara web y un altavoz (a menudo integrados en computadoras portátiles).



Una conexión a internet fiable (por cable, WiFi o datos móviles). Si puede ver videos en línea, debería ser posible hacer una video llamada.



Un lugar privado con mucha luz para su consulta, sin distracciones.



Use la version más reciente de **Chrome, Safari o Edge** para obtener el mejor rendimiento de las videollamadas.



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

¿Qué necesito saber?

¿Es seguro / confidencial?

Usted dispondrá de su propia sala privada en la que solo pueden entrar los proveedores autorizados.

Ningún dato que ingrese será almacenado.

Las llamadas no se graban.

¿Cuánto cuesta una videollamada?

Las videollamadas son gratuitas excepto por su uso de internet.

Sugerencia: Si es posible, conéctese a una red WiFi para evitar usar sus datos móviles.

¿Cuántos datos de internet consume?

La videollamada no consume datos mientras espera a que alguien se una a usted. Después de que la llamada se conecta, usa una cantidad similar de datos a Skype® o FaceTime®.

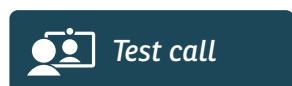
¿Cómo hacer una videollamada?

Abra su navegador web e introduzca la dirección web del servicio en la barra de direcciones (no en el cuadro de búsqueda).

Cuando esté listo, haga clic en el botón de inicio de videollamada: **"Start video call"**.



Sugerencia: Haga una llamada de prueba antes de su cita para verificar la configuración.



El sistema verificará que todo esté en su lugar (internet, altavoz, micrófono y video).

Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono.

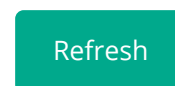


Introduzca sus datos, marque la casilla para aceptar los Términos y Condiciones e inicie su llamada.



Para finalizar la llamada, haga clic en el botón **"End"**.

Sugerencia: Muchos problemas con las llamadas se pueden solucionar haciendo clic en el botón de actualización: **"Refresh"**.



¿Qué debo hacer si no funciona?

Visite <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Información adicional

