

Прием у врача посредством использования видеосвязи

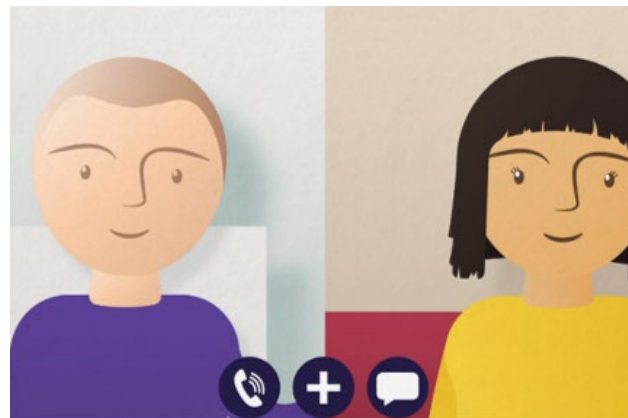
Видео-звонок удобен и прост в применении

Вместо надобности приезжать на визит к врачу, Вы попадёте в виртуальную приёмную в режиме «онлайн», используя нижеследующую ссылку.

Система обслуживания будет уведомлена о Вашем подключении и специалист присоединится к вашему звонку по мере готовности.

Нет надобности регистрации аккаунта.

Видео-звонки конфиденциальны и защищены неприкосновенностью личной информации.



Как посетить видео-консультацию врача?

Перейдите по ссылке:

Что Вам понадобится для осуществления видео-звонка?

- ✓ **Устройство** для осуществления видео-звонка, такое как смартфон, планшет или компьютер с вебкамерой и микрофоном (часто встроенные в ноутбуках).
- ✓ **Бесперебойное интернет-соединение** (проводной интернет, беспроводной доступ к сети WiFi либо мобильный интернет). Если онлайн режим позволяет Вам просмотр видео, то это показатель возможности осуществить видео-звонок.
- ✓ **Личное пространство в хорошо освещённом месте** для проведения видео-консультации, где Вас не будут беспокоить.

- ✓ Для улучшения качества видеозвонка используйте последнюю версию браузера (**Chrome**, **Safari** или **Edge**).



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Что мне необходимо знать?

Является ли звонок защищённым/ конфиденциальным?

У Вас свой личный видео-кабинет, доступ к которому имеют только уполномоченные специалисты.

Переданная Вами информация во время звонка не сохраняется.

Звонки не передаются в запись самопишущего прибора.

Какова стоимость услуг видео-звонков?

Вы платите только за использование интернета.

Совет! Если есть возможность, то подключайтесь к сети WiFi, во избежание использования пакета мобильного интернета.

Каков объём интернет-трафика данной услуги при использовании мобильного интернета?

Пока к Вам не присоединится собеседник, видеозвонок не потребляет данные. После подключения собеседника потребление интернет-трафика будет таким же, как и при общении по Skype или FaceTime.

Как осуществить видео-звонок?

Откройте свой браузер и введите сетевой адрес службы в адресную строку обозревателя (не в окно ввода поисковой строки).

Когда Вы готовы, нажмите кнопку начала разговора «**Start video call**» (начать видео-звонок).



Совет! Сделайте проверочный звонок до назначенного времени видео-консультации и убедитесь в том, что всё налажено работает.



Служба системы убедится, что у Вас есть всё необходимое оборудование (интернет связь, микрофон, колонка и видекамера).



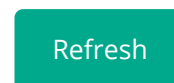
В случае запроса, дайте разрешение браузеру использовать камеру и микрофон.

Введите свои личные данные, поставьте галочку для согласия с условиями пользовательских отношений (Terms and Conditions) и начните разговор.



Для завершения разговора нажмите **End** (завершить).

Совет! Многие проблематичные моменты во время звонка могут быть преодолены нажатием на функцию **Refresh** (обновить).



Что делать в случае какой-нибудь технической неполадки?

Посетите сайт <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Дополнительная информация

