

Comparecer à sua consulta por vídeo

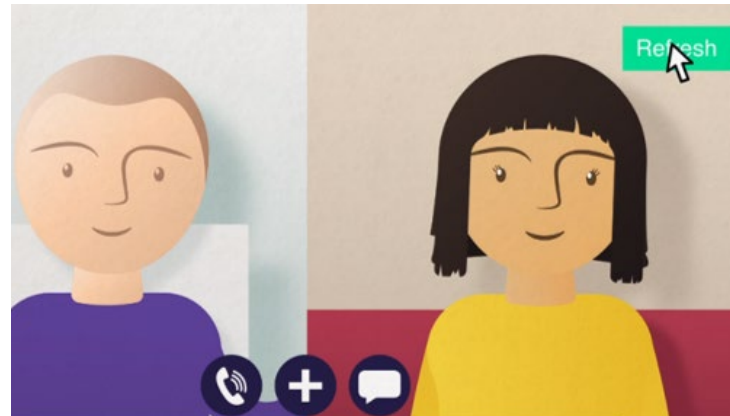
As videochamadas são convenientes e fáceis de usar

Em vez de viajar para a sua consulta, entrará na área de espera online, utilizando o link abaixo.

O serviço irá verificar que chegou, e um prestador de serviço juntar-se-á à sua chamada quando estiver pronto.

Não há necessidade de criar uma conta.

As videochamadas são seguras e a sua privacidade está protegida.



Como posso comparecer à minha consulta de vídeo?

Visite:

O que é preciso para fazer uma videochamada?



Um dispositivo apto para fazer uma videochamada, tal como um smartphone, tablet, ou computador com webcam e altifalante (muitas vezes integrado em computadores portáteis).



Uma ligação fiável à Internet (com fios, WiFi ou dados móveis). Se puder ver um vídeo online, deverá poder fazer uma videochamada.



Uma área privada e bem iluminada para a sua consulta, onde não será incomodado/a.



Utilize a versão mais recente do **Chrome, Safari** ou **Edge** para obter o melhor desempenho de videochamada.



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

O que preciso de saber?

É seguro/confidencial?

Tem a sua própria sala de vídeo privada que só os prestadores de serviços autorizados podem entrar.

Nenhuma informação que introduza é armazenada.

As chamadas não são gravadas.

Quanto custa uma videochamada?

A videochamada é gratuita, exceto para a sua utilização da Internet.

Dica! Se puder, ligue-se a uma rede Wi-Fi para evitar a utilização dos seus dados móveis.

Quantos dados da Internet irei utilizar?

A videochamada não utiliza dados enquanto espera que alguém se junte a si.

Após a ligação da chamada, utiliza uma quantidade semelhante de dados como para o Skype® ou FaceTime®.

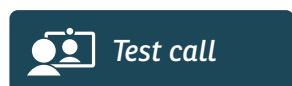
Como faço a minha videochamada?

Abra o seu navegador e escreva o endereço web do serviço na barra de endereços (não na caixa de pesquisa).

Quando estiver pronto, clique no botão **"Iniciar videochamada"**.



Dica! Faça uma chamada de teste antes da sua marcação para verificar a sua configuração.



O sistema verificará se tem tudo a postos (Internet, altifalante, microfone e vídeo).



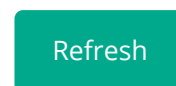
Se lhe for solicitado, permita que o seu navegador aceda à sua câmara e microfone.

Introduza os seus dados, assinale a caixa para concordar com os *Termos e Condições*, e inicie a sua chamada.



Para terminar a chamada, clique em **Terminar**.

Dica! Muitos problemas de ligação podem ser resolvidos, ao clicar em **Atualizar**.



O que devo fazer se algo não estiver a funcionar corretamente?

Visite: <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Mais informações

