

Részvétel videómegbeszélésen

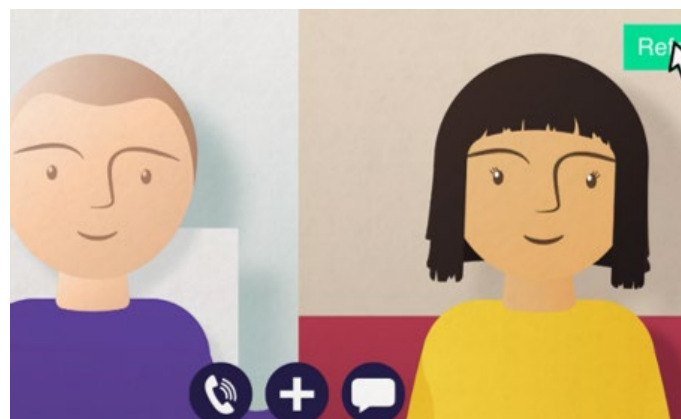
A videóhívás használata egyszerű és kényelmes

A megbeszélés helyszínére utazás helyett az alábbi link használatával online felületen várakozhat.

A rendszer érzékeli a belépését, és a szolgáltató csatlakozik a híváshoz, amikor készen áll. Nem kell létrehoznia számlát.

Nem szükséges fiókot létrehoznia.

A videóhívások biztonságosak, és gondoskodunk személyes adatainak védelméről.



Hogyan tudok részt venni videómegbeszélésen?

Lépés ide:

Mire van szükségem a videóhíváshoz?



Videóhívásra alkalmas eszköz, például okostelefon, táblagép, vagy kamerával és hangszóróval rendelkező számítógép (gyakran be vannak építve a laptopokba).



Megbízható internetkapcsolat (vezetékes, WiFi, vagy mobiladat). Ha online tud videót nézni, akkor videóhívást is indíthat.



Konzultációhoz alkalmas, jól megvilágított privát helyiség, ahol nem zavarják.



A legjobb videohívási teljesítmény érdekében használja a **Chrome**, a **Safari** vagy az **Edge** legújabb verzióját.



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Videóhívással kapcsolatos további információkat a második oldalon talál.

Mit kell tudnom?

Biztonságos / bizalmas?

A saját videoszobájába csak jogosult szolgáltatók léphetnek be.

A megadott információk nem kerülnek tárolásra.

A hívásokat nem rögzítjük.

Mennyibe kerül a videóhívás?

Az internethasználat kivételével a videóhívás ingyenes.

Tipp! Lehetőség szerint csatlakozzon Wi-Fi hálózathoz, hogy elkerülje a mobiladat használatot.

Milyen mennyiségű internetes adathasználatra számíthatok?

A videóhívásnak nincs adatforgalma, amíg a másik fél csatlakozására várakozik.

Csatlakozáskor a hívás hasonló adatmennyiséget használ, mint a Skype® vagy a FaceTime®.

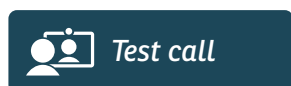
Hogyan történik a videóhívás?

Nyissa meg a böngészőjét, és írja be a webcímet a webcím részbe (ne a keresőmezőbe).

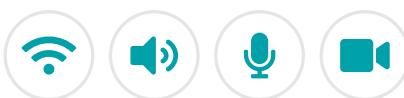
Amikor készen áll, nyomja meg a Start video call (**Videóhívás indítása**) gombot.



Tipp! Indítson teszhívást az időpont előtt a beállítások ellenőrzése céljából.

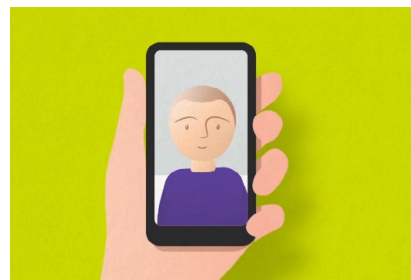


A rendszer ellenőrzi, hogy minden rendben van-e (internet, hangszóró, mikrofon, és videó).



Kérés esetén engedélyezze a böngésző csatlakozását a kamerához és a mikrofonhoz.

Írja be az adatait, és jelölje be, hogy egyetért a felhasználási feltételekkel (Terms and Conditions), majd indítsa el a hívást.



A hívás befejezéséhez nyomja meg az **End gombot**.

Tipp! Sok probléma megoldódik a **Refresh** gomb megnyomásával.



Mit tegyek, ha valami nem működik?

Látogasson el ide: <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

További információk

