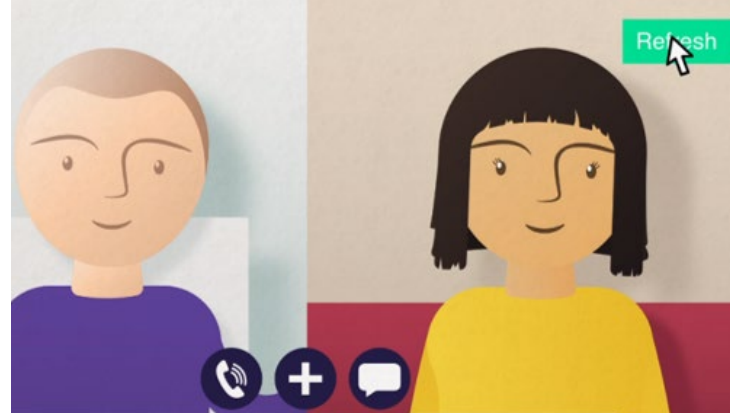


# वीडियो द्वारा अपनी एपॉइंटमेंट में भाग लेना

## वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है

वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है अपनी एपॉइंटमेंट के लिए जाने के बजाय, आप नीचे दिए गए लिंक का उपयोग करते हुए ऑनलाइन वेटिंग एरिया में प्रवेश करेंगे। सर्विस को दिखेगा कि आप आ गए हैं, और तैयार होने पर कोई प्रदाता आपकी कॉल में शामिल होगा। एकाउंट बनाने की कोई ज़रूरत नहीं है। वीडियो कॉल सुरक्षित हैं और आपकी गोपनीयता संरक्षित है।




## मैं अपनी वीडियो एपॉइंटमेंट में कैसे शामिल हो सकता/सकती हूँ?

यहाँ जाएँ:

### मुझे वीडियो कॉल करने के लिए क्या चाहिए?

- ✓ वीडियो कॉल करने के लिए **एक उपकरण**, जैसे कि स्मार्टफ़ोन, टैबलेट, या वेब कैमरा और स्पीकर के साथ कंप्यूटर (अक्सर लैपटॉप में अंतर्निहित होता है)।
- ✓ **विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन** (वायर्ड, वाईफ़ाई या मोबाइल डेटा)। यदि आप ऑनलाइन वीडियो देख सकते हैं, तो आप वीडियो कॉल करने में सक्षम हो सकते हैं।
- ✓ आपके परामर्श के लिए **निजी, अच्छी तरह रौशन जगह**, जहाँ आपको कोई परेशानी न हो।

बेहतरीन वीडियो कॉलिंग निष्पादन के लिए **Chrome, Safari, या Edge** के नवीनतम संस्करण का उपयोग करें।

  
Google Chrome  
Windows, Android,  
MacOS

  
Apple Safari  
MacOS, iOS,  
iPadOS

  
Microsoft Edge  
Windows

वीडियो कॉल करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए पृष्ठ दो देखें

## मुझे क्या जानना जरूरी है?

### क्या यह सुरक्षित / गोपनीय है?

आपके पास अपना निजी वीडियो रूम है जहाँ केवल अधिकृत प्रदाता ही प्रवेश कर सकते हैं।

आपके द्वारा दर्ज की गई कोई भी जानकारी संग्रहीत नहीं की जाती है। कॉल रिकॉर्ड नहीं किए जाते हैं।

### वीडियो कॉल की लागत कितनी है?

वीडियो कॉल मुफ्त है सिवाय आपके इंटरनेट उपयोग के।

**टिप!** यदि आप ऐसा कर सकते हैं, तो अपने मोबाइल डेटा के उपयोग से बचने के लिए वाई-फ़ाई नेटवर्क से कनेक्ट करें।

### मैं कितने इंटरनेट डेटा का उपयोग करूँगा/करूँगी?

जब आप किसी के जुड़ने की प्रतीक्षा कर रहे हों तब वीडियो कॉल डेटा का उपयोग नहीं करता है।

कॉल कनेक्ट होने के बाद, यह Skype® या FaceTime® जितनी मात्रा में डेटा का उपयोग करता है।

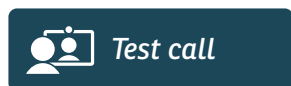
## मैं अपना वीडियो कॉल कैसे करूँगा/करूँगी?

अपना वेब ब्राउज़र खोलें और सर्विस के वेब पते को एड्रेस बार में टाइप करें (सर्च बॉक्स में नहीं)।

जब आप तैयार हों, तब **वीडियो कॉल शुरू करें** बटन को क्लिक करें।



**टिप!** अपने सेटअप की जाँच करने के लिए अपने एपॉइंटमेंट से पहले टेस्ट कॉल करें।

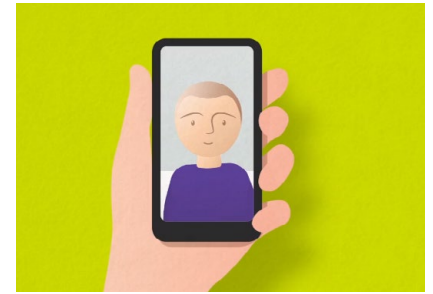


सिस्टम इसकी जाँच करेगा कि सब कुछ ठीक-ठाक है (इंटरनेट, स्पीकर, माइक्रोफोन, और वीडियो)।



यदि पूछा जाए, तो अपने ब्राउज़र को अपने कैमरे और माइक्रोफोन तक पहुँचने की अनुमति दें।

अपना विवरण दर्ज करें, नियमों और शर्तों से सहमत होने के लिए बॉक्स में टिक लगाएँ, और अपनी कॉल शुरू करें।



कॉल समाप्त करने के लिए, **समाप्त** पर क्लिक करें।

**टिप! रीफ्रेश** पर क्लिक करके कई समस्याएँ हल कर सकते हैं।



## अगर कुछ काम नहीं कर रहा हो, तो मैं क्या करूँ?

<https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting> पर जाएँ

अधिक जानकारी

