

# Присъствие на среща чрез видео обаждане

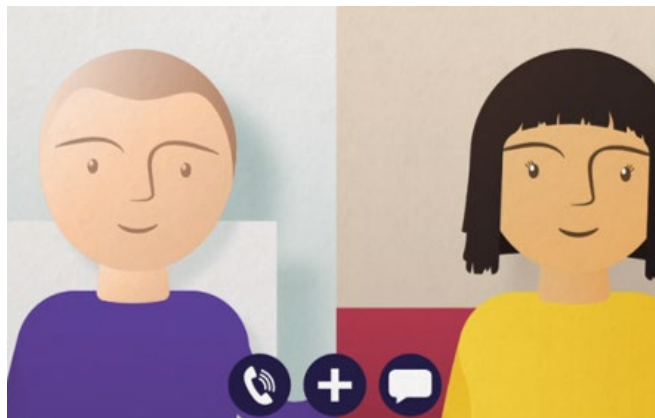
## Видео обаждането е удобно и лесно за използване

Вместо да пътувате до мястото на срещата, ще влезете в онлайн чакалня, използвайки връзката по-долу.

Присъствието Ви в онлайн чакалнята ще бъде забелязано и службата, предоставяща услугата ще се присъедини към обаждането Ви, когато е готова за това.

Не е необходимо да създавате акаунт.

Видео обажданията са безопасни и поверителни.



## Как да се явя на видео срещата си?

Отидете на:

### От какво се нуждая, за да осъществя видео обаждане?

- ✓ **Устройство** за извършване на видео обаждането като смартфон, таблет или компютър с уеб камера и високоговорител (често вградени в лаптопите).
- ✓ **Надеждна интернет връзка** (кабелна, WiFi, мобилен достъп до данни). Ако може да гледате видео онлайн, би трябвало да може да осъществите и видео обаждане.
- ✓ **Добре осветено и гарантиращо поверителност място** за консултация, на което няма да бъдете обезпокоявани.

- ✓ Използвайте най-новата версия на **Chrome, Safari** или **Edge** за най-добра ефективност на видео обажданията.



Google Chrome  
Windows, Android,  
MacOS



Apple Safari  
MacOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

Вижте втора страница за повече информация как да осъществите видео обаждане

## Какво трябва да знам?

### Поверително / безопасно ли е?

Разполагате с лична видео стая, до която имат достъп единствено оторизирани доставчици на услуги.

Дадената от Вас информация не се съхранява.

Обажданията не се записват.

### Колко струва видео обаждането?

Видео обаждането е безплатно, с изключение на използването Ви на интернет.

**Съвет!** Ако е възможно, свържете се с Wi-Fi мрежа, за да не използвате мобилния си достъп до данни.

### Колко интернет данни ще използвам?

Видео обаждането не използва данни, докато чакате някой да се присъедини към Вас.

След като се свържете, то използва количество данни, подобно на това при употреба на Skype® или FaceTime®.

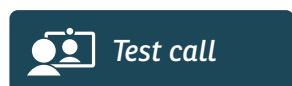
## Как да осъществя видео обаждането?

Отворете уеб браузъра си и въведете уеб адреса на службата в адресната лента (не полето за търсене).

Когато сте готови, натиснете бутона - **Започнете видео обаждане (Start video call)**.



**Съвет!** Направете пробно обаждане преди срещата, за да проверите настройката си.

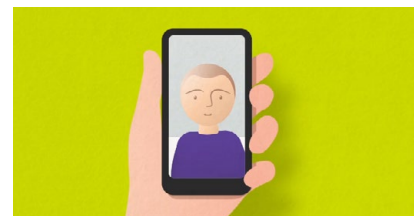


Системата ще провери дали разполагате с всичко нужно (интернет, високоговорител, микрофон и видео)



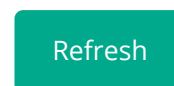
Ако бъдете помолени от браузъра си, осигурете достъп до микрофона и камерата си.

Въведете Вашите данни, поставете отметка в полето, че сте съгласни с общите условия (Terms and Conditions) и започнете обаждането си.



За да прекратите обаждането си, щракнете върху - **Край (End)**.

**Съвет!** Много от проблемите с обаждането могат да се отстранят като щракнете на **Обнови (Refresh)**.



## Какво да направя, ако нещо не работи?

Посетете <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Допълнителна информация

