參加視頻預約

視頻通話既方便又易於使用

您無需去到預約的地方,而是使用下面的鏈接 進入在線等候區。

該服務提供者將會看到您已經到達,當服務提供者做好準備就緒時加入與您通話。

您無需創建一個網上帳戶。

視頻通話是安全的,您的隱私受到保護。



如何參加視頻預約?

去:

我需要有什麼來進行視頻通話?



一個進行視頻通話的設備,例如:智能手機,筆記本電腦或帶有網絡攝像頭和揚聲器的電腦(揚聲器通常內置於筆記本電腦中)。



可靠的互聯網連接(有線,wifi或移動數據)。如果您可以在線觀看視頻,則應該可以進行視頻通話。



一個隱私的,光線充足的區域供您諮詢時用,您不會被打擾。



使用最新版本的Edge、



可獲得最佳的視頻通話性能。



Microsoft Edge Windows



Apple Safari iOS, iPadOS, macOS



Google Chrome Android, Windows, macOS

我需要知道些什麼?

安全且保密嗎?

視訊室是私人的。只有經過授權的 提供者才能進入房間或允許人們加 入群組通話。

您輸入的信息不會被存儲。

視頻通話的費用是多少?

除了使用您的互聯網外,視頻通話是免費的。

實用的提示!如果可以的話,您可連接到Wi-Fi網絡,以避免使用您的移動數據。

我將使用多少互聯網數據?

通話連接後,它使用的數據量與 Zoom 或FaceTime 相似。

如何進行視頻通話?

打開您的網頁瀏覽器,然後在地址 欄中輸入服務的網址(而不是搜索 框)。

準備就緒後

點選 Enter Waiting Area

Enter Waiting Area

 或點選 Start video call 按鈕並 撰擇您的等候區。



Start video call >

如果您被要求,請允許您的瀏覽器 接通相機和麥克風。

請依照螢幕上的指示開始視訊通話。

要結束通話,請點擊 Leave (離開)。



實用的提示!



為了獲得最佳通話體 驗,請將智慧型手機或 平板電腦的長邊支撐 起來。



在群組通話中,您的麥克風將在進入時靜音。 除非說話,否則請保持 靜音。



您可以使用舉手按鈕引 起注意。

如果有問題通不了話我該怎麼辦?

訪問 https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting

更多信息

