

# 参加视频预约

## 视频通话既方便又易于使用

您无需去到醫院,而是使用以下的網路链接 进入在线等候区。

该服务将会看到您已经到达,当醫療服务提供者做好准备时,就会加入与您通话。

您无需创建一个网上帐户。

视频通话是安全的,您的隐私受到保护。




## 如何参加视频预约?

前往網路链接:

### 我需要有什么設備来进行视频通话?

- ✓ 一个进行视频通话的设备,例如:智能手机,笔记本电脑或带有网络摄像头和扬声器的电脑(扬声器通常内置于笔记本电脑中)
- ✓ 可靠的互联网连接(有线, WiFi或移动数据)。如果您可以在线观看视频,则应该可以进行视频通话。
- ✓ 一个隐私的,光线充足,不会被打扰的环境。

✓ 要达到最佳视频通话效果,请使用最新版的 **Chrome**、**Safari** 或 **Edge** 浏览器。

  
Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS

  
Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS

  
Microsoft Edge  
Windows

## 我需要知道些什么？

### 网络安全/保密吗？

您拥有自己的私人视频室，只有授权的提供者才能进入。

您输入的信息不会被存储。

不记录通话。

### 视频通话的费用是多少？

除了使用您的互联网外，视频通话是免费的

**实用的提示!** 如果可以的话，您可连接到Wi-Fi网络，以避免使用您的移动数据。

### 我将使用多少互联网数据？

视频通话在等候他人加入时并不耗流量。通话接通后，它使用的数据流量与 Skype® 或 FaceTime® 相仿。

## 如何进行视频通话？

1. 打开您的网页浏览器，然后在地址栏中输入服务的网址(而不是搜索框)。

2. 准备就绪后:

- 点 **Start video call** 按钮, 或



- 点 **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

3. 如果您被要求，请允许您的浏览器接通相机和麦克风。

4. 输入您的详细信息，在方框中打勾以接受Terms and Conditions(条款和条件)，然后开始通话。

5. 要结束通话，请点击 **Leave**。



**实用的提示!** 要解决常见问题，请在浏览器中重新加载页面。

**实用的提示!** 预约视频通话前进行一个测试，以检查您的设置。

1. 单击 **Test call** 按钮

进行快速测试:



2. 如果您被要求，请允许您的浏览器接通相机和麦克风。该系统将检查您是否已准备就绪(互联网, 扬声器, 麦克风和视频)。



## 如果有问题通不了话我该怎么办？

访问 <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

**更多信息**