# 参加视频预约

#### 视频通话既方便又易于使用

您无需去到醫院,而是使用以下的網路链接 进入 在线等候区。

该服务将会看到您已经到达,当醫療服务提供者做好准备时,就會加入与您通话。

您无需创建一个网上帐户。

视频通话是安全的,您的隐私受到保护。.



## 如何参加视频预约?

#### 前往網路链接:

# 我需要有什么設備来进行视频通话?



一个进行视频通话的设备,例如:智能手机,笔记本电脑或带有网络摄像头和扬声器的电脑(扬声器通常内置于笔记本电脑中)



可靠的互联网连接(有线,WiFi或移动数据)。如果您可以在线观看视频,则应该可以进行视频通话。



一个隐私的,光线充足,不会被打扰的環境。



要达到最佳视频通话效果, 请使用最新版的 Edge、 Safari 或 Chrome 浏览 器。



Microsoft Edge Windows



Apple Safari iOS, iPadOS, macOS



Google Chrome Android, Windows, macOS

## 我需要知道些什么?

#### 该服务是否安全且保密?

您拥有自己的私人视频室,只有 授权的提供者才能进入。

您输入的信息不会被存储。

不记录诵话。

#### 视频通话的费用是多少?

除了使用您的互联网外,视频通话 是免费的

实用的提示!如果可以的话,您可连接到Wi-Fi网络,以避免使用您的移动数据。

#### 我将使用多少互联网数据?

通话接通后,它使用的数据流量与 Zoom或 FaceTime 相仿。

# 如何进行视频通话?

- **1.** 打开您的网页浏览器,然后在地址栏中输入服务的网址(而不是 搜索框)。
- **2.** 要开始通话,请执行以下操作之一·
- 单击 Enter Waiting Area

#### **Enter Waiting Area**

• 或单击 Start video call 按钮 并选择您的等候区。



- **3.** 如果您被要求,请允许您的浏览器接通相机和麦克风。
- **4.** 按照屏幕上的提示开始视频通话。
- 5. 要结束通话,请点击 Leave。



#### 小贴士!



为了获得最佳通话 体验,请用长边支撑 您的智能手机或平板 电脑。



在群组通话中,您的 麦克风将在进入时静 音。除非您说话,否则 请保持静音。



您可以使用举手按钮 引起注意。

# 如果有问题通不了话我该怎么办?

访问 https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting

#### 更多信息

