



**ویڈیو کاننگ آسان ہے اور استعمال میں آسان ہے**  
اپنی اپائنٹمنٹ پر جانے کی بجائے، آپ نیچے دئیے گئے لنک کے ذریعہ آن لائن انتظار گاہ میں داخل ہو سکتے ہیں۔  
سروس دیکھ لے گی کہ آپ آچکے ہیں اور ایک پرووائڈر جب وہ تیار ہو گا آپ کی کال لے گا۔  
اس کے لئے اکاؤنٹ بنانے کی ضرورت نہیں ہے۔  
ویڈیو کالز محفوظ ہیں اور آپ کی پرائیویسی محفوظ ہے۔

## میں اپنی ویڈیو اپائنٹمنٹ پر کیسے آؤں گا؟

جائیں

### مجھے ویڈیو کال کرنے کے لئے کیا کرنا ہو گا؟

ایک ڈیوائس ویڈیو کال کرنے کے لئے، جیسے کہ ایک سمارٹ فون، ٹیبلیٹ، یا ویب کیم کے ساتھ کمپیوٹر اور سپیکر، اکثر لیپ ٹاپ کے اندر ہوتے ہیں



ایک مستند انٹرنیٹ کنیکشن (وائرڈ، وائی فائی، یا موبائل ڈیٹا)۔ اگر آپ آن لائن ویڈیو دیکھ سکتے ہیں تو آپ ویڈیو کال کر سکتے ہیں۔



ایک پرائیویٹ، پر سکون جگہ آپ کی مشاورت کے لئے، جہاں آپ تنگ نہ ہوں



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS

ویڈیو کاننگ کی بہتر ین کار کردگی کیلئے کروم، سفاری، یا ایج کا تازہ تر ین ورژن استعمال کریں۔



## چہ چیزیں باید بدانم؟

### میں کتنا انٹرنیٹ ڈیٹا استعمال کروں گا؟

ویڈیو کال اس وقت ڈیٹا کا استعمال نہیں کرتی ہے جب آپ کسی کے آپ کے ساتھ شامل ہونے کے منتظر ہوتے ہیں۔

منسلک ہونے کے بعد ، یہ اسکائپ® یا فیس ٹائم® پر اسی مقدار میں ڈیٹا کا استعمال کرتا ہے۔ استعمال کرتا ہے۔

### ہزینہ یک تماس ویڈیوی چقدر است؟

تماس ویڈیوی رایگان است و شما فقط ہزینہی اینٹرنٹ را میپردازید۔

**ٹپ!** اگر آپ وائی فائی نیٹ ورک سے کنیکٹ کر سکتے ہیں تو آپ کو اپنے موبائل ڈیٹا کی ضرورت نہیں ہو گی۔

### کیا یہ محفوظ/بصیغہ راز ہے؟

آپ کے پاس اپنا ذاتی ویڈیو روم ہے جس میں صرف منظور شدہ پرووائڈرز ہی داخل ہو سکتے ہیں۔

آپ کی داخل کی گئی کوئی معلومات سٹور نہیں ہوں گی۔

## میں ویڈیو کال کیسے کروں گا؟

**ٹپ!** اپنے سیٹ اپ کو چیک کرنے کے لئے اپنی اپائنٹمنٹ سے پہلے ایک ٹیسٹ کال کریں۔

۱. فوری ٹیسٹ چلانے کے لیے **Test call** بٹن پر کلک کریں:



۲. اگر پوچھا جائے، تو اپنے براؤزر کو اپنے کیمرہ اور مائیکرو فون کی رسائی کی اجازت دیں۔ سسٹم چیک کرے گا کہ آپ کی بہر چیز (انٹرنیٹ، سپیکر، مائیکرو فون، اور ویڈیو) درست ہیں۔



۳. اگر پوچھا جائے، تو اپنے براؤزر کو اپنے کیمرہ اور مائیکرو فون کی رسائی کی اجازت دیں۔

۴. اپنی تفصیلات رج کریں اور اپنی کال شروع کریں۔

۵. کال ختم کرنے کے لیے، **Leave** پر کلک کریں۔



**ٹپ!** عام مسائل کو حل کرنے کے لیے، صفحہ کو اپنے براؤزر میں دوبارہ لوڈ کریں۔

۱. اپنا ویب براؤزر کھولیں اور ایڈریس بار میں (سرچ باکس میں نہیں) سروس کا ویب ایڈریس لکھیں۔

۲. جب آپ تیار ہوں تو،

**Start video call** بٹن پر کلک کریں، یا



**Enter Waiting Area** پر کلک کریں۔

**Enter Waiting Area**

## اگر کچھ کام نہ کرے تو مجھے کیا کرنا ہے؟

یورک ہظ حال م <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

مزید معلومات