

اپنی اپائنٹمنٹ پر بذریعہ ویڈیو حاضر ہوں



ویڈیو کانگ آسان ہے اور استعمال میں آسان ہے
اپنی اپائنٹمنٹ پر جانے کی بجائے، آپ نیچے دئیے گئے لنک کے ذریعہ آن لائن انتظار گاہ میں داخل ہو سکتے ہیں۔
سروس دیکھ لے گی کہ آپ آچکے ہیں اور ایک پرووائڈر جب وہ تیار ہو گا آپ کی کال لے گا۔
اس کے لئے اکاؤنٹ بنانے کی ضرورت نہیں ہے۔
ویڈیو کالز محفوظ ہیں اور آپ کی پرائیویسی محفوظ ہے۔

میں اپنی ویڈیو اپائنٹمنٹ پر کیسے آؤں گا؟

جائیں

مجھے ویڈیو کال کرنے کے لئے کیا کرنا ہو گا؟

ایک ڈیوائس ویڈیو کال کرنے کے لئے، جیسے کہ ایک سمارٹ فون، ٹیبلیٹ، یا ویب کیمرے کے ساتھ کمپیوٹر اور سپیکر، اکثر لیپ ٹاپ کے اندر ہوتے ہیں



ایک مستند انٹرنیٹ کنیکشن (وائرڈ، وائی فائی، یا موبائل ڈیٹا)۔ اگر آپ آن لائن ویڈیو دیکھ سکتے ہیں تو آپ ویڈیو کال کر سکتے ہیں۔



ایک پرائیویٹ، پرسکون جگہ آپ کی مشاورت کے لئے، جہاں آپ تنگ نہ ہوں



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Google Chrome
Windows, Android,
macOS

ویڈیو کانگ کی بہتر بن کارکردگی کیلئے کروم، سفاری، یا ایچ کا تازہ ترین ورژن استعمال کریں۔



چہ چیزیں باید بدانم؟

میں کتنا انٹرنیٹ ڈیٹا استعمال کروں گا؟

ویڈیو کال اس وقت ڈیٹا کا استعمال نہیں کرتی ہے جب آپ کسی کے آپ کے ساتھ شامل ہونے کے منتظر ہوتے ہیں۔

منسلک ہونے کے بعد ، یہ اسکائپ® یا فیس ٹائم® پر اسی مقدار میں ڈیٹا کا استعمال کرتا ہے۔ استعمال کرتا ہے۔

ہزینہ یک تماس ویڈیوی چقدر است؟

تماس ویڈیوی رایگان است و شما فقط ہزینہ اینٹرنٹ را میپردازید۔

ٹپ! اگر آپ وائی فائی نیٹ ورک سے کنیکٹ کر سکتے ہیں تو آپ کو اپنے موبائل ڈیٹا کی ضرورت نہیں ہو گی۔

کیا یہ محفوظ/بصیغہ راز ہے؟

آپ کے پاس اپنا ذاتی ویڈیو روم ہے جس میں صرف منظور شدہ پرووائڈرز ہی داخل ہو سکتے ہیں۔

آپ کی داخل کی گئی کوئی معلومات سٹور نہیں ہوں گی۔

میں ویڈیو کال کیسے کروں گا؟

ٹپ! اپنے سیٹ اپ کو چیک کرنے کے لئے اپنی اپائنٹمنٹ سے پہلے ایک ٹیسٹ کال کریں۔

۱. فوری ٹیسٹ چلانے کے لیے **Test call** بٹن پر کلک کریں:



۲. اگر پوچھا جائے، تو اپنے براؤزر کو اپنے کیمرہ اور مائیکروفون کی رسائی کی اجازت دیں۔ سسٹم چیک کرے گا کہ آپ کی بہر چیز (انٹرنیٹ، سپیکر، مائیکروفون، اور ویڈیو) درست ہیں۔



۳. اگر پوچھا جائے، تو اپنے براؤزر کو اپنے کیمرہ اور مائیکروفون کی رسائی کی اجازت دیں۔

۴. اپنی تفصیلات رج کریں اور اپنی کال شروع کریں۔

۵. کال ختم کرنے کے لیے، **Leave** پر کلک کریں۔



ٹپ! عام مسائل کو حل کرنے کے لیے، صفحہ کو اپنے براؤزر میں دوبارہ لوڈ کریں۔

۱. اپنا ویب براؤزر کھولیں اور ایڈریس بار میں (سرچ باکس میں نہیں) سروس کا ویب ایڈریس لکھیں۔

۲. جب آپ تیار ہوں تو،

Start video call بٹن پر کلک کریں، یا



Enter Waiting Area پر کلک کریں۔

Enter Waiting Area

اگر کچھ کام نہ کرے تو مجھے کیا کرنا ہے؟

سیرک ہظ حال م <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

مزید معلومات