

Онлайн-прийом у спеціаліста

Користуватися відеозв'язком зручно й просто

Замість візиту до лікарні вам лише потрібно ввійти в онлайн-зону очікування за посиланням нижче.

Система вас зареєструє, а спеціаліст зв'яжеться з вами, щойно буде готовий.

Не потрібно створювати обліковий запис.

Відеодзвінки безпечні, а вашу конфіденційність захищено.



Як записатися на онлайн-прийом?

Перейдіть на сторінку:

Вимоги для здійснення відеодзвінка

✓ **Пристрій** для відеодзвінків, наприклад смартфон, планшет або комп'ютер з вебкамерою та динаміком (на ноутбуках вони зазвичай вбудовані).

✓ **Надійне під'єднання до Інтернету** (мобільне, кабельне або через мережу Wi-Fi). Якщо ви можете дивитися відео онлайн, то у вас має бути можливість здійснити відеодзвінок.

✓ **Окрема, добре освітлена зона**, де під час проведення консультації вам не заважатимуть.

✓ Щоб забезпечити найкращу якість відеодзвінка, використовуйте останні версії веббраузерів **Chrome, Safari й Edge**.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Що мені потрібно знати?

Чи це безпечно / конфіденційно?

Вам надають приватну відеокімнату, куди можуть входити лише авторизовані спеціалісти.

Указану вами інформацію не зберігають.

Скільки коштує відеодзвінок?

Відеодзвінок безоплатний, ви оплачуєте лише користування Інтернетом.

Порада. Якщо є можливість, під'єднайтеся до мережі Wi-Fi, щоб не використовувати мобільний трафік.

Який об'єм інтернет-трафіку я використовуватиму?

Коли ви очікуєте на з'єднання зі спеціалістом, трафік не використовується. Під час виклику витрачається приблизно той самий об'єм, як у Skype® або FaceTime®.

Як здійснити відеодзвінок?

1. Відкрийте веббраузер і введіть адресу служби у відповідному рядку (не в полі пошуку).

2. Це залежить від доступних елементів керування. Ви можете:

- натиснути кнопку **Start video call** (Почати відеодзвінок) і вибрати зону очікування або



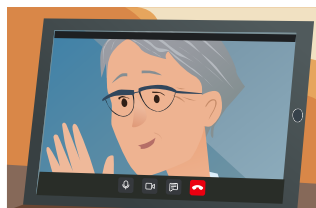
- натиснути **Enter Waiting Area** (Увійти в зону очікування).

Enter Waiting Area

3. Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримуєте запит).

4. Щоб почати відеодзвінок, виконайте вказівки на екрані.

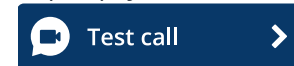
5. Щоб завершити дзвінок, натисніть **Leave** (Завершити).



Порада! Якщо під час дзвінка виникають проблеми, натисніть Refresh (Оновити).

Порада! Якщо відображається кнопка **Test call** (Тестовий дзвінок), здійсніть тестовий виклик перед онлайн-прийомом, щоб перевірити налаштування.

1. Натисніть кнопку **Test call** (Тестовий дзвінок), щоб почати перевірку:



2. Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримуєте запит). Під час тестового відеодзвінка (**Video call setup**) перевіряються налаштування мікрофона, камери, динаміків і з'єднання.

Що робити, якщо щось не працює?

Відвідайте сторінку <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Додаткова інформація