

Онлайн-прийом у спеціаліста

Користуватися відеозв'язком зручно й просто

Замість візиту до лікарні вам лише потрібно увійти в онлайн-зону очікування за посиланням нижче.

Система вас зареєструє, а спеціаліст зв'яжеться з вами, щойно буде готовий.

Не потрібно створювати обліковий запис.

Відеодзвінки безпечні, а вашу конфіденційність захищено.



Як записатися на онлайн-прийом?

Перейдіть на сторінку:

Вимоги для здійснення відеодзвінка

- ✓ **Пристрій** для відеодзвінків, наприклад смартфон, планшет або комп'ютер з вебкамерою та динаміком (на ноутбуках вони зазвичай вбудовані).
- ✓ **Надійне під'єднання до Інтернету** (мобільне, кабельне або через мережу Wi-Fi). Якщо ви можете дивитися відео онлайн, то у вас має бути можливість здійснити відеодзвінок.
- ✓ **Окрема, добре освітлена зона**, де під час проведення консультації вам не заважатимуть.

✓ Щоб забезпечити найкращу якість відеодзвінка, використовуйте останні версії веббраузерів **Chrome, Safari й Edge**.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Щоб дізнатися більше про те, як здійснити відеодзвінок, перегляньте другу сторінку

Що мені потрібно знати?

Чи це безпечно / конфіденційно?

Вам надають приватну відеокімнату, куди можуть входити лише авторизовані спеціалісти.

Указану вами інформацію не зберігають.

Скільки коштує відеодзвінок?

Відеодзвінок безкоштовний, ви оплачуєте лише користування Інтернетом.

Порада. Якщо є можливість, під'єднайтеся до мережі Wi-Fi, щоб не використовувати мобільний трафік.

Який об'єм інтернет-трафіку я використовуватиму?

Коли ви очікуєте на з'єднання зі спеціалістом, трафік не використовується. Під час виклику витрачається приблизно той самий об'єм, як у Skype® або FaceTime®.

Як здійснити відеодзвінок?

1. Відкрийте веббраузер і введіть адресу служби у відповідному рядку (не в полі пошуку).

2. Це залежить від доступних елементів керування. Ви можете:

- натиснути кнопку **Start video call** (Почати відеодзвінок) і вибрати зону очікування або



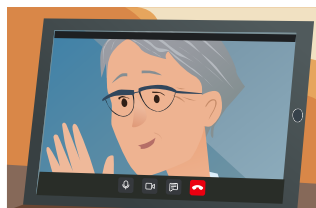
- натиснути **Enter Waiting Area** (Увійти в зону очікування).

Enter Waiting Area

3. Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримуєте запит).

4. Щоб почати відеодзвінок, виконайте вказівки на екрані.

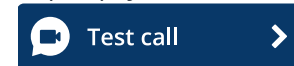
5. Щоб завершити дзвінок, натисніть **Leave** (Завершити).



Порада! Якщо під час дзвінка виникають проблеми, натисніть Refresh (Оновити).

Порада! Якщо відображається кнопка **Test call** (Тестовий дзвінок), здійсніть тестовий виклик перед онлайн-прийомом, щоб перевірити налаштування.

1. Натисніть кнопку **Test call** (Тестовий дзвінок), щоб почати перевірку:



2. Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримуєте запит). Під час тестового відеодзвінка (**Video call setup**) перевіряються налаштування мікрофона, камери, динаміків і з'єднання.

Що робити, якщо щось не працює?

Відвідайте сторінку <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Додаткова інформація