

Прием у врача посредством использования видеосвязи

Видео-звонок удобен и прост в применении

Вместо надобности приезжать на визит к врачу, Вы попадёте в виртуальную приёмную в режиме «онлайн», используя нижеследующую ссылку.

Система обслуживания будет уведомлена о Вашем подключении и проводник присоединится к вашему звонку по мере готовности.

Нет надобности регистрации аккаунта.

Видео-звонки конфиденциальны и защищены неприкосновенностью личной информации.



Как посетить видео-консультацию врача?

Перейдите по ссылке:

Что Вам понадобится для осуществления видео-звонка?

- ✓ **Устройство** для осуществления видео-звонка, такое как смартфон, планшет или компьютер с вебкамерой и микрофоном (часто встроенные в ноутбуках).
- ✓ **Бесперебойное интернет-соединение** (проводной интернет, беспроводной доступ к сети вайфайб либо мобильный интернет). Если онлайн режим позволяет Вам просмотр того или иного видео, то это показатель возможности осуществить видео-звонок.
- ✓ **Личное пространство в хорошо освещённом месте** для проведения видео-консультации, где Вас не будут беспокоить.

✓ Для улучшения качества видеозвонка используйте последнюю версию браузера (**Chrome, Safari** или **Edge**).



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Что мне необходимо знать?

Является ли звонок защищённым конфиденциальным?

У Вас свой личный видео-кабинет, доступ к которому имеют только уполномоченные проводники.

Переданная Вами информация во время звонка не сохраняется.

Какова стоимость услуг видео-звонков?

Вы платите только за использование интернета.

Совет! Если есть возможность, то подключайтесь к сети ВайФай, во избежание использования пакета мобильного интернета.

Каков объём интернет-трафика данной услуги при использовании мобильного интернета?

Пока к вам не присоединится собеседник, видеозвонок не потребляет данные. После подключения собеседника потребление интернет-трафика будет таким же, как и при общении по Skype или FaceTime.

Как осуществить видео-звонок?

1. Откройте свой браузер и введите сетевой адрес службы в адресную строку обозревателя (не в окно ввода поисковой строки).

2. Когда Вы готовы:

- Click the **Start video call** button and select your Waiting Area, or



- Click **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

3. В случае запроса, дайте разрешение браузеру использовать камеру и микрофон.

4. Введите свои личные данные и начните звонок.

5. Для завершения звонка нажмите **Leave**.



Совет! Чтобы устранить распространенные проблемы, перезагрузите страницу в браузере.

Совет! Сделайте проверочный звонок до назначенного времени видео-консультации и убедитесь в том, что всё налажено работает.

1. Нажмите кнопку **Test call** чтобы запустить быстрый тест:



2. В случае запроса, дайте разрешение браузеру использовать камеру и микрофон. Служба системы убедится, что у Вас есть всё необходимое оборудование (интернет связь, микрофон, колонка и видеокамера).



Что делать в случае какой-нибудь технической неполадки?

Посетите сайт <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Дополнительная информация