

# Прием у врача посредством использования видеосвязи

## Видео-звонок удобен и прост в применении

Вместо надобности приезжать на визит к врачу, Вы попадёте в виртуальную приёмную в режиме «онлайн», используя нижеследующую ссылку.

Система обслуживания будет уведомлена о Вашем подключении и проводник присоединится к вашему звонку по мере готовности.

Нет надобности регистрации аккаунта.

Видео-звонки конфиденциальны и защищены неприкосновенностью личной информации.



## Как посетить видео-консультацию врача?

Перейдите по ссылке:

### Что Вам понадобится для осуществления видео-звонка?



**Устройство** для осуществления видео-звонка, такое как смартфон, планшет или компьютер с вебкамерой и микрофоном (часто встроенные в ноутбуках).



**Бесперебойное интернет-соединение** (проводной интернет, беспроводной доступ к сети вайфайб либо мобильный интернет). Если онлайн режим позволяет Вам просмотр того или иного видео, то это показатель возможности осуществить видео-звонок.



**Личное пространство в хорошо освещённом месте** для проведения видео-консультации, где Вас не будут беспокоить.



Для улучшения качества видеозвонка используйте последнюю версию браузера (**Chrome, Safari** или **Edge**).



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

## Что мне необходимо знать?

### Является ли звонок защищённым конфиденциальным?

У Вас свой личный видео-кабинет, доступ к которому имеют только уполномоченные проводники.

Переданная Вами информация во время звонка не сохраняется.

### Какова стоимость услуг видео-звонков?

Вы платите только за использование интернета.

**Совет!** Если есть возможность, то подключайтесь к сети ВайФай, во избежание использования пакета мобильного интернета.

### Каков объём интернет-трафика данной услуги при использовании мобильного интернета?

Пока к вам не присоединится собеседник, видеозвонок не потребляет данные. После подключения собеседника потребление интернет-трафика будет таким же, как и при общении по Skype или FaceTime.

## Как осуществить видео-звонок?

**1.** Откройте свой браузер и введите сетевой адрес службы в адресную строку обозревателя (не в окно ввода поисковой строки).

**2.** Когда Вы готовы:

- Click the **Start video call** button and select your Waiting Area, or



- Click **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** В случае запроса, дайте разрешение браузеру использовать камеру и микрофон.

**4.** Введите свои личные данные и начните звонок.

**5.** Для завершения звонка нажмите **Leave**.



**Совет!** Чтобы устранить распространенные проблемы, перезагрузите страницу в браузере.

**Совет!** Сделайте проверочный звонок до назначенного времени видео-консультации и убедитесь в том, что всё налажено работает.

**1.** Нажмите кнопку **Test call** чтобы запустить быстрый тест:



**2.** В случае запроса, дайте разрешение браузеру использовать камеру и микрофон. Служба системы убедится, что у Вас есть всё необходимое оборудование (интернет связь, микрофон, колонка и видеокамера).



## Что делать в случае какой-нибудь технической неполадки?

Посетите сайт <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Дополнительная информация