

# Comparecer à sua consulta por vídeo

## As videochamadas são convenientes e fáceis de usar

Em vez de viajar para a sua consulta, entre na área de espera online, utilizando o link abaixo.

O servidor irá verificar que você chegou, e um prestador de serviço irá se juntar à sua chamada quando estiver pronto.

Não há necessidade de criar uma conta.

As videochamadas são seguras e a sua privacidade está protegida.



## Como posso comparecer à minha consulta por vídeo?

Visite:

### O que é preciso para fazer uma videochamada?



**Um dispositivo** apto para fazer uma videochamada, tal como um smartphone, tablet, ou computador com webcam e alto-falante (muitas vezes integrado em computadores portáteis).



**Uma ligação conectada à Internet** (com fios, WiFi ou dados móveis). Se puder ver um vídeo online, deverá poder fazer uma videochamada.



**Uma área privada e bem iluminada** para a sua consulta, onde não será incomodado/a.



Utilize a versão mais recente do **Chrome**, **Safari** ou **Edge** para obter o melhor desempenho de videochamada.



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

## O que preciso de saber?

### É seguro/confidencial?

Você terá a sua própria sala de vídeo privada que só os prestadores de serviços autorizados podem entrar.

Nenhuma informação introduzida é armazenada.

### Quanto custa uma videochamada?

A videochamada é gratuita, exceto para a sua utilização da Internet.

**Dica!** Se puder, conecte-se à uma rede Wi-Fi para evitar a utilização dos seus dados móveis.

### Quantos dados da Internet irei utilizar?

A videochamada não utiliza dados na área de espera até que alguém se conecte com você.

Assim que for conectado com o prestador de serviço, a quantidade de dados utilizada é semelhante a de serviços como Skype® ou FaceTime®.

## Como faço a minha videochamada?

1. Abra o seu navegador e escreva o endereço web do serviço na barra de endereços (não na caixa de busca).

2. Quando estiver pronto:

- Clique em **Start video call**, ou



- Clique em **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

3. Caso seja solicitado, permita que o seu navegador acesse à sua câmera e microfone.

4. Introduza os seus dados e inicie a sua chamada.

5. Para encerrar a chamada, clique em **Leave**.



**Dica!** Para corrigir problemas comuns, recarregue a página no seu navegador.

**Dica!** Faça uma chamada de teste antes da sua consulta para verificar a sua configuração.

1. Clique no botão **Test call**:



2. Caso seja solicitado, permita que o seu navegador acesse à sua câmera e microfone. O sistema verificará se está tudo certo (Internet, alto-falante, microfone e vídeo).



## O que devo fazer se algo não estiver a funcionar corretamente?

Visite <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Mais informações