

Uczestnictwo w spotkaniu przez wideo

Połączenia wideo są wygodne i łatwe w obsłudze

Zamiast jechać na umówioną wizytę, wejdiesz do poczekalni internetowej, korzystając z poniższego linka.

Kiedy Twoja obecność zostanie odnotowana, pracownik personelu dołączy do rozmowy, gdy będzie gotowy.

Nie ma potrzeby tworzenia konta.

Rozmowy wideo są bezpieczne, a Twoja prywatność jest chroniona.



Jak mogę wziąć udział w spotkaniu przez wideo?

Przejdź do:

Czego potrzebuję, aby nawiązać połączenie wideo?

- ✓ **Urządzenia** do prowadzenia rozmów wideo, takie jak smartfon, tablet lub komputer z kamerą internetową i głośnikami (często wbudowanymi w laptopy).
- ✓ **Niezawodne** połączenie internetowe (przewodowe, WiFi lub komórkowe). Jeśli możesz oglądać wideo online, powinno być możliwe nawiązanie połączenia wideo.
- ✓ **Prywatne, dobrze oświetlone** miejsce do konsultacji, w którym nikt nie będzie przeszkadzał.



Aby uzyskać najlepszą wydajność połączeń wideo, użyj najnowszej wersji przeglądarek **Chrome**, **Safari** lub **Edge**.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Co muszę wiedzieć?

Czy to jest bezpieczne / poufne?

Masz swój prywatny pokój wideo, do którego mogą wejść tylko autoryzowani dostawcy.

Żadne wprowadzone informacje nie są przechowywane.

Ile kosztuje rozmowa wideo?

Rozmowa wideo jest bezpłatna, z wyjątkiem korzystania z Internetu.

Wskazówka! Jeśli możesz, połącz się z siecią Wi-Fi, aby uniknąć korzystania z danych mobilnych.

Ile danych internetowych wykorzystam?

Połączenie wideo nie wykorzystuje danych podczas oczekiwania, aż ktoś do Ciebie dołączy.

Po połączeniu używa podobne ilości danych jak w przypadku komunikatorów Skype® lub FaceTime®.

Jak nawiązać połączenie wideo?

1. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres internetowy podany w linku, w pasku adresu (nie w polu wyszukiwania).

2. Kiedy będziesz gotowy:

- Kliknij na przycisk **Start video call**, lub



- Kliknij **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

3. Jeśli zostanie wyświetlone pytanie, zezwól przeglądarce na dostęp do kamery i mikrofonu.

4. Wprowadź swoje dane, zaznacz pole i rozpocznij rozmowę.

5. Aby zakończyć połączenie, kliknij na **Leave**.



Wskazówka! Aby rozwiązać typowe problemy, załaduj ponownie stronę w przeglądarce.

Wskazówka! Wykonaj rozmowę próbną przed wizytą, aby sprawdzić konfigurację.

1. Kliknij na przycisk **Test call**:



2. Jeśli zostanie wyświetlone pytanie, zezwól przeglądarce na dostęp do kamery i mikrofonu. System sprawdzi, czy wszystko jest na swoim miejscu (internet, głośnik, mikrofon i wideo).



Co mam zrobić, jeśli coś nie będzie działać?

Odwiedzić <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Dalsze informacje