

# Presentandosi al suo appuntamento tramite video

## La videochiamata è comoda e facile da usare

Invece di andare al suo appuntamento, entrerà nella sala di attesa online, usando il link sottostante.

Il servizio vedrà che Lei è arrivato/a, ed il fornitore del servizio si unirà alla chiamata quando sarà pronto.

Non è necessario creare un account.

Le videochiamate sono sicure e la sua privacy è protetta.



## Come faccio a presentarmi all'appuntamento tramite video?

Vada su:

### Di che cosa ho bisogno per fare una videochiamata?

- ✓ **Un dispositivo** per fare videochiamate, come uno smartphone, un tablet, o un computer con webcam ed altoparlante (spesso integrato nei laptop).
- ✓ **Una connessione Internet affidabile** (via cavo, Wi-Fi, o dati mobili). Se Lei può vedere un film online, dovrebbe riuscire a fare una videochiamata.
- ✓ **Una zona privata, ben illuminata** per il suo appuntamento, dove Lei non sarà disturbato/a.

- ✓ Utilizzi la versione più recente di **Edge, Safari** o **Chrome** per ottenere prestazioni ottimali per le videochiamate.



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS

## Cosa devo sapere?

### É sicuro/riservato?

Lei avrà la sua sala video privata che solo i fornitori di servizi autorizzati possono entrare.

Nessuna informazione inserita viene memorizzata.

### Quanto costa una videochiamata?

La videochiamata è gratuita ad eccezione del suo utilizzo di Internet.

**Suggerimento!** Se può, si colleghi ad una rete Wi-Fi per evitare l'utilizzo dei suoi dati mobili.

### Quanti dati internet utilizzerò?

Dopo la connessione, la chiamata utilizza una quantità di dati simile a Zoom o FaceTime.

## Come faccio la mia videochiamata?

**1.** Apra il browser e digiti l'indirizzo web del servizio nella barra degli indirizzi (non nella casella di ricerca).

**2.** Per iniziare la chiamata, puoi:

- cliccare su **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

- oppure cliccare sul pulsante **Start video call** e selezionare la tua area di attesa.

 **Start video call** >

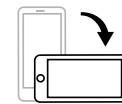
**3.** Se viene chiesto, autorizzi il suo browser ad accedere alla videocamera ed al microfono.

**4.** Inserisca i suoi dati e cominci la chiamata.

**5.** Per terminare la chiamata, clicchi **Leave**.



### Suggerimenti!



Appoggia il tuo smartphone o tablet sul lato lungo.



Nelle chiamate di gruppo, il microfono verrà disattivato all'ingresso. Tienilo disattivato a meno che non si parli.



Puoi usare il pulsante alza mano per chiedere attenzione.

## Cosa devo fare se qualcosa non funziona?

Vada su <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Ulteriori informazioni