

Részvétel videómegbeszélésen

A videóhívás használata egyszerű és kényelmes

A megbeszélés helyszínére utazás helyett az alábbi link használatával online felületen várakozhat.

A rendszer érzékeli a belépését, és a szolgáltató csatlakozik a híváshoz, amikor készen áll.

Nem kell létrehoznia számlát.

Nem szükséges fiókot létrehoznia.

A videóhívások biztonságosak, és gondoskodunk személyes adatainak védelméről.



Hogyan tudok részt venni videómegbeszélésen?

Lépés ide:

Mire van szükségem a videóhíváshoz?

- ✓ Videóhívásra alkalmas **eszköz**, például okostelefon, táblagép, vagy kamerával és hangszóróval rendelkező számítógép (gyakran be vannak építve a laptopokba).
- ✓ **Megbízható internetkapcsolat** (vezetékes, WiFi, vagy mobiladat). Ha online tud videót nézni, akkor videóhívást is indíthat.
- ✓ Konzultációhoz alkalmas, jól **megvilágított privát helyiség**, ahol nem zavarják.

- ✓ A legjobb videóhívási teljesítmény érdekében használja a **Chrome**, a **Safari** vagy az **Edge** legújabb verzióját.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Videóhívással kapcsolatos további információkat a második oldalon talál.

Mit kell tudnom?

Biztonságos / bizalmas?

A saját videoszobájába csak jogosult szolgáltatók léphetnek be.

A megadott információk nem kerülnek tárolásra.

Mennyibe kerül a videóhívás?

Az internethasználat kivételével a videóhívás ingyenes.

Tipp! Lehetőség szerint csatlakozzon Wi-Fi hálózathoz, hogy elkerülje a mobiladat használatot.

Milyen mennyiségű internetes adathasználatra számíthatok?

A videóhívásnak nincs adatforgalma, amíg a másik fél csatlakozására várakozik.

Csatlakozáskor a hívás hasonló adatmennyiséget használ, mint a Skype® vagy a FaceTime®.

Hogyan történik a videóhívás?

1. Nyissa meg a böngészőjét, és írja be a webcímet a webcím részbe (ne a keresőmezőbe).

2. Amikor készen áll:

- Nyomja meg a **Start video call** gombot, vagy



- Nyomja meg a **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

3. Kérés esetén engedélyezze a böngésző csatlakozását a kamerához és a mikrofonhoz.

4. Írja be az adatait, és jelölje be, hogy egyetért a felhasználási feltételekkel.

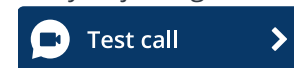
5. A hívás befejezéséhez nyomja meg az **Leave** gombot.



Tipp! A gyakori problémák megoldásához töltsse be újra az oldalt a böngészőben.

Tipp! Indítson teszhívást az időpont előtt a beállítások ellenőrzése céljából.

1. Nyomja meg a **Test call**:



2. Kérés esetén engedélyezze a böngésző csatlakozását a kamerához és a mikrofonhoz. A rendszer ellenőrzi, hogy minden rendben van-e (internet, hangszóró, mikrofon, és videó).



Mit tegyek, ha valami nem működik?

Lépés ide <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

További információk