

# वीडियो द्वारा अपनी एपॉइंटमेंट में भाग लेना

## वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है

वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है अपनी एपॉइंटमेंट के लिए जाने के बजाय, आप नीचे दिए गए लंकि

का उपयोग करते हुए ऑनलाइन वेटिंग एरिया में प्रवेश करेंगे। सर्विस को देखेगा कआप आ गए हैं, और तैयार होने पर कोई प्रदाता आपकी कॉल में शामिल होगा।

एकाउंट बनाने की कोई ज़रूरत नहीं है।

वीडियो कॉल सुरक्षित है और आपकी गोपनीयता संरक्षित है।



## मैं अपनी वीडियो एपॉइंटमेंट में कैसे शामिल हो सकता/सकती हूँ?

यहाँ जाएँ:

### मुझे वीडियो कॉल करने के ललए कयया चयाडएि?



वीडियो कॉल करने के लिए **एक उपकरण**, जैसे डक समाट्टफोन, टैबॉटि, या वेब कै मरा और सीकर के साथ कं पययूटर (अकसर पिटॉप में अंतरनंडहत होता है)।



**डवश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन** (वायटि, वाईफाई या मोबाइल टि)। यदआप ऑनलाइन वीडियो खि सकते हैं, तो आप वीडियो कॉल करने में सषमि हो सकते हैं।



आपके परामश्ट के लिए डनजी, **अच्छी तरह रौशन जगह**, जहाँ आपको कोई परेशानी न हो।



बेहतरीन वीडियो कॉलिंग डनषपानि के लिए **Chrome, Safari, या Edge** के नवीनतम संसकरण का उपयोग करें।



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

वीडियो कॉल करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के धलए पृष्ठ दो देखें

## मुझे कयया जयाननया जरुरी ?

### कया ये सुरक्षित और गोपनीय हैं?

आपके पास अपना निजी विडिओ रूम हैं जिसमे सिर्फ अधिकृत प्रदानकर्ता ही प्रवेश कर सकते हैं।

आप जो भी माहिती प्रदान करते हैं वो संग्रहीत नहीं की जाती।

### विडिओ कॉल का खर्च क्या हैं?

आपके इंटरनेट के उपभोग के सिवा विडिओ कॉल फ्री हैं।

**टप!** आपके मोबाईल डेटा का वपराश टालने अगर हो सके तो वाईफाई नेटवर्क से कनेक्ट करें।

### में कितना इंटरनेट डेटा उपभोग करूंगा?

जब आप कोई व्यक्ति आपके कॉल से जुड़े इसकी प्रतीक्षा करते हैं तब आप ज्यादा डेटा का उपभोग नहीं करते।

विडिओ कॉल अपने आप ही इतने ही डेटा का प्रयोग करता हैं जो की स्काइप® अथवा फेसटाइम® प्रयोग करते हैं।

## विडिओ कॉल करने मुझे क्या करना हैं?

१. अपना वेब ब्राउज़र खोले और सेवा प्रदान करने वाले का पता पते के बॉक्स में (नहीं की सर्च बॉक्स में) टाइप कीजिए।

२. जब आप तैयार हो तब:

• **Start Video call** पर क्लिक कीजिए, or



• **Enter Waiting Area** पर क्लिक कीजिए।

**Enter Waiting Area**

३. अगर पूछा जाय तो अपने ब्राउज़र को आपका केमेरा और माइक्रोफोन को एक्सेस करने दीजिए।

४. अपनी माहिती डालिए, नियम और शर्तो से सहमत होने के लिए बॉक्स में टिक कीजिए और अपना कॉल शरू कीजिए।

५. कॉल पूरा करने **Leave** पर क्लिक कीजिए।



**टीप!** सामान्य समस्याओं को ठीक करने के लिए, पृष्ठ को अपने ब्राउज़र में पुनः लोड करें।

**टीप!** आप की नियुक्ति (एपॉइंटमेंट) से पहले अपना सेटअप चेक करने एक टेस्ट कॉल कीजिए।

१. **Test call** पर क्लिक कीजिए:



२. अगर पूछा जाय तो अपने ब्राउज़र को आपका केमेरा और माइक्रोफोन को एक्सेस करने दीजिए। अपनी माहिती डालिए, नियम और शर्तो से सहमत होने के लिए बॉक्स में टिक कीजिए और अपना कॉल शरू कीजिए।



## अगर कुछ नहीं चलता हैं तो मुझे क्या करना चाहिए ?

अधिक माहिती <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

अधिक माहिती