वीडियो द्वारा अपनी एपॉइंटमेंट में भाग लेना



वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है

वीडियो कॉलिंग सुवि धाजनक और उपयोग में आसान है अपनी एपॉइंटमेंट के लिए जाने के बजाय, आप नीचे दिए गए लिक

का उपयोग करते हुए ऑनलाइन वेटिंग एरिया में प्रवेश करेंगे। सर्वि स को दिखेगा कि आप आ गए हैं, और तैयार होने पर कोई प्रदाता आपकी कॉल में शामिल होगा। एकाउंट बनाने की कोई ज़रूरत नहीं है। वीडियों कॉल सुरक्षित हैं और आपकी गोपनीयता संरक्षित है।



मैं अपनी वीडियो एपॉइंटमेंट में कै से शामिल हो सकता/सकती हूँ?

यहाँ जाएँ:

मुझे वीडियो कॉल करने के ललए कयया चयाडिए?



वीडियों कॉि करने के लिए **एक उपकरण**, जैसे डक समाट्टफोन, टैबेटि, या वेब कै मरा और सी्कर के साथ कं पययूटर (अकसर पिटॉप में अंतरनंडहत होता है)।



डवश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन (वायि्ट, वाईफाई या मोबाइिटा)। यदि आप ऑनिइन वीडियो खि सकते हैं, तो आप वीडियो कॉि करने में सषिम हो सकते हैं।



आपके परामश्ट के लिए डनजी, **अच्छी तरह रौशन जगह**, जहाँ आपको कोई परेशानी न हो।



बेहतरीन वीडियो कॉलिंग डनषपानि के लिए Edge, Safari, या Chrome के नवीनतम संसकरण का उपयोग करें।



Microsoft Edge Windows



Apple Safari iOS, iPadOS, macOS



Google Chrome Android, Windows, macOS

मुझे कयया जयाननया जरुरी ेें?

क्या ये सुरक्षित और गोपनीय हैं?

वीडियो रूम निजी होते हैं। केवल अधिकृत प्रदाता ही कमरे में प्रवेश कर सकता है या लोगों को समूह कॉल में शामिल कर सकता है।

आप जो भी माहिती प्रदान करते हैं वो संग्रहीत नहीं की जाती।

विडिओ कॉल का खर्च क्या हैं?

आपके इंटरनेट के उपभोग के सिवा विडिओ कॉल फ्री हैं।.

टप! आपके मोबाईल डेटा का वपराश टालने अगर हो सके तो वाईफाई नेटवर्क से कनेक्ट करे।.

में कितना इंटरनेट डेटा उपभोग करूंगा?

विडिओ कॉल अपने आप ही इतने ही डेटा का प्रयोग करता हैं जो की Zoom अथवा FaceTime प्रयोग करते हैं।

विडिओ कॉल करने मुझे क्या करना हैं?

- **१.** अपना वेब ब्राउझर खोले और सेवा प्रदान करने वाले का पता पते के बॉक्स में (नहीं की सर्च बॉक्स में) टाइप कीजिए।
- २. अपना कॉल शुरू करने के लिए, या तो::
- Enter Waiting Area पर क्लिक करें

Enter Waiting Area

 या Start Video call बटन पर क्लिक करें और अपना प्रतीक्षा क्षेत्र चुनें।



- **३.** अगर पूछा जाय तो अपने ब्राउझर को आपका केमेरा और माइक्रोफोन को एक्सेस करने दीजिए।
- ४. अपना वीडियो कॉल शुरू करने के लिए ऑन-स्क्रीन संकेतों का पालन करें।
- **५.** कॉल पूरा करने **Leave** पर क्लिक कीजिए।



सुझाव!



बेहतरीन कॉल अनुभव के लिए, अपने स्मार्टफोन या टैबलेट को उसके लंबे किनारे पर रखें।



समूह कॉल में, प्रवेश करते समय आपका माइक्रोफ़ोन म्यूट हो जाएगा। कृपया इसे तब तक म्यूट रखें जब तक आप बोल न रहे हों।



आप ध्यान देने के लिए हाथ उठाने वाले बटन का उपयोग कर सकते हैं।

अगर कुछ नहीं चलता हैं तो मुझे क्या करना चाहिए ?

अधिक माहिती https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting

अधिक माहतिी

