

# આપની અપોઇનમેન્ટ માટે વડીયોથી હાજરી આપો

વિડિઓ કોલિંગ સીમલેસ અને ઉપયોગમાં સરળ છે આપની અપોઇનમેન્ટ માટે જાતેજ જવાને બદલે આપ નિમ્નલિખિત કડીનો ઉપયોગ કરી ઓનલાઇન પ્રતીક્ષા સ્થળે જશો.

આ સેવા એ જોશે કે આપ આવી ગયા છો અને આ સેવા આપનાર જ્યારે તૈયાર હશે ત્યારે આપના ફોન થી જોડાશે.

આ માટે ખાતું ખોલવું જરૂરી નથી.

વિડિઓ કોલ સુરક્ષિત છે અને આપની ગુપ્તતા રક્ષિત છે.



## હું મારી વિડિઓ અપોઇનમેન્ટ માટે કેવી રીતે હાજરી આપીશ?

### અહીયા જાિ

### વડીયો કોલ કરાિ માટે મારે શું જોઈશે?



**વિડિઓ કોલ કરવામાટે કોઈ ઉપકરણ,** જેમકે સ્માર્ટફોન, ટેબ્લેટ અથવા વેબકેમ અને સ્પીકરવાળું કમ્પ્યુટર (મોટા ભાગે લેપટોપમાં પ્રીનિર્મિત - ફિટેડ) હોયછે.



**આધારપાત્ર ઈન્ટરનેટનું કનેક્શન** (વાયરીંગ કરેલું, વાઈ-ફાઈ, અથવા મોબાઈલ ડેટા). જો આપ ઓનલાઇન વિડિઓ જોઈ શકતા હો તો આપ જરૂરથી વીડિયોકોલ કરી શકશો.



આપના પરામર્શ (કન્સલ્ટેશન) માટે પોતાની ખાનગી અજવાળા વાળી જગ્યા કે જ્યાં આપને ખલેલ ના પહોંચે.



રેષ્ટ વીડીઓ કોલની કાર્યક્ષમતા માટે ક્રોમ, સફારી અથવા એડ્જની આધુનીક/તાજેતરની આવૃત્તિવાપરો.



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

વિડિઓ કોલ કેવી રીતે કરવો આ માટે વધુ માહિતી માટે પુષ્ટ બે જુવો

## મારે શું જાણવું જોઈએ?

### આ સુરક્ષિત / ખાનગી છે?

આપની પાસે પોતાનો ખાનગી રૂમ છે કે જેમાં ફક્ત આ સેવા આપનાર અધિકૃત હોય તેજ પ્રવેશી શકે છે.

આપે મુકેલી કોઈપણ માહિતી રાખવામાં આવતી નથી.

### વીડિયોકોલનો ખર્ચ કેટલો થાય છે?

વિડિઓ કોલ આપના ઈન્ટરનેટના વપરાશના ચાર્જ સિવાય ફ્રી છે.

**ટીપ!** જો બની શકેતો વાઈ-ફાઈ નેટવર્ક સાથે કનેક્ટ કરો જેથી આપનો મોબાઈલ ડેટા વપરાય નહીં.

### હું કેટલો ઈન્ટરનેટ ડેટા વાપરીશ?

જ્યારે આપ તમારી સાથે કોઈ જોડાય તેની રાહ જોતા હો ત્યારે વીડિઓ કોલ ડેટા નથી વાપરવું.

કોલનું જોડાણ થયા પછી તે સ્ક્રામ્પ® અથવા ફ્રેસ ટાઈમ® જેટલાંજ પ્રમાણમાં ડેટાનો વપરાશ કરે છે.

## હું મારો વિડિઓ કોલ કેવી રીતે કરું?

૧. આપનું વેબબ્રાઉઝર ખોલો અને તેમાં અડ્રેસના બોક્સમાં (સર્ચ બોક્સમાં નહીં) સેવાનું (સર્વિસનું) વેબ અડ્રેસ ટાઈપ કરો. જ્યારે આપ તૈયારહો ત્યારે, સ્ટાર્ટ વીડિઓ કોલનું બટન ક્લિક કરો.

૨. જ્યારે આપ તૈયારહો ત્યારે:

- **Start video call** બટન ક્લિક કરો, અથવા



- **Enter Waiting Area** પર ક્લિક કરો



૩. જો તમને પૂછવામાં આવે તો તમારા બ્રાઉઝરને તમારા કેમેરા અને માઈક્રોફોને એક્સેસ (જોડાણ) કરવા દેજો.

૪. આપની વગિતો મુકો અને આપનો કોલ ચાલુ કરો .

૫. કોલ સમાપ્ત કરવા માટે, **Leave** પર ક્લિક કરો.



**ટીપ!** સામાન્ય સમસ્યાઓને ઠીક કરવા માટે, તમારા બ્રાઉઝરમાં પૃષ્ઠને ફરીથી લોડ કરો.

**ટીપ!** આપની અપોઇનમેન્ટ પહેલા આપનો સેટઅપ ચેક કરવા એક ટેસ્ટ કોલ કરી જુવો.

૧. **Test call** b પર ક્લિક કરો:



૨. જો તમને પૂછવામાં આવે તો તમારા બ્રાઉઝરને તમારા કેમેરા અને માઈક્રોફોને એક્સેસ (જોડાણ) કરવા દેજો. તંત્ર વ્યવસ્થા એ તપાસ કરશે કે તમારી પાસે બધુંજ તેની યોગ્ય જગ્યા પર છે (ઈન્ટરનેટ, સ્પીકર, માઈક્રોફોન અને વીડિઓ).



## જો કશુંક ના ચાલતું હોયતો મારે શું કરવું?

જુઓ <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

વધુ માહિતી