

# Assister à votre rendez-vous par vidéo

## Les appels vidéo sont pratiques et faciles à utiliser

Au lieu de vous rendre à votre rendez-vous, vous accédez à la zone d'attente en ligne, en utilisant le lien ci-dessous.

Le service constatera que vous êtes arrivé et un prestataire se joindra à votre appel dès que vous serez prêt.

Il n'est pas nécessaire de créer un compte.

Les appels vidéo sont sécurisés et votre vie privée est protégée.



## Comment dois-je m'y prendre pour assister à mon rendez-vous vidéo ?

Allez à la rubrique :

### De quoi ai-je besoin pour passer un appel vidéo ?

- ✓ **Un appareil** permettant de passer un appel vidéo, tel qu'un smartphone, une tablette ou un ordinateur avec une webcam et un haut-parleur (souvent intégré dans les ordinateurs portables).
- ✓ **Une connexion internet fiable** (câblée, en WiFi ou avec données mobiles. Si vous pouvez regarder une vidéo en ligne, vous devriez pouvoir passer un appel vidéo).
- ✓ **A Un espace privé et bien éclairé** pour votre consultation, où vous ne serez pas dérangé.

✓ Utilisez la dernière version de **Chrome, Safari ou Edge** pour obtenir les meilleures performances d'appel vidéo.



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

## Que dois-je savoir ?

### Est-ce que c'est sûr / confidentiel ?

Vous disposez de votre propre salle vidéo privée dans laquelle seuls les fournisseurs autorisés peuvent entrer.

Aucune information que vous entrez n'est stockée.

### Combien coûte un appel vidéo ?

L'appel vidéo est gratuit, sauf pour votre utilisation d'Internet.

**Avis !** Si vous le pouvez, connectez-vous à un réseau Wi-Fi pour éviter d'utiliser vos données mobiles.

### Quelle quantité de données internet vais-je utiliser ?

L'appel vidéo n'utilise pas de données pendant que vous êtes en attente. Après la liaison vidéo établie, l'appel utilise une quantité similaire de données que Skype® ou Face Time®.

## Comment vais-je passer mon appel vidéo ?

**1.** Ouvrez votre navigateur web et tapez l'adresse web du service dans la barre d'adresse (et non dans le champ de recherche).

**2.** Lorsque vous êtes prêt :

- Cliquez sur le bouton **Start Video call**



- Cliquez sur **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** Si on vous le demande, autorisez votre navigateur à accéder à votre caméra et à votre micro.

**4.** Entrez vos coordonnées, cochez la case pour accepter les conditions générales et commencez votre appel.

**5.** Pour mettre fin à l'appel, cliquez sur **Leave**.



**Avis !** Pour résoudre les problèmes courants, rechargez la page dans votre navigateur.

**Avis !** Passez un appel test avant votre rendez-vous pour vérifier votre configuration.

**1.** Cliquez sur **Test call**:



**2.** Le système vérifiera que vous avez tout en place (internet, haut-parleur, microphone et vidéo).



## Que dois-je faire si quelque chose ne marche pas ?

Visite <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Pour en savoir plus