

# Asistir a su cita por video

## Las vídeo llamadas son cómodas y fáciles de usar

En vez de desplazarse para asistir a su cita, entrará a una sala de espera virtual, utilizando el enlace de abajo.

El servicio sabrá que ha llegado, y un proveedor se unirá a su llamada cuando esté listo.

No es necesario crear una cuenta.

Las video llamadas son seguras y su privacidad está protegida.



## ¿Cómo hago para asistir a mi cita por video?

Visite:

### ¿Qué necesito para hacer una video llamada?



**Un dispositivo** para hacer video llamadas, por ejemplo un teléfono inteligente, una tableta o un ordenador con una cámara web y un altavoz (a menudo integrados en computadoras portátiles).



**Una conexión a internet fiable** (por cable, WiFi o datos móviles). Si puede ver videos en línea, debería ser posible hacer una video llamada.



**Un lugar privado con mucha luz** para su consulta, sin distracciones.



Use la version más reciente de **Chrome, Safari** o **Edge** para obtener el mejor rendimiento de las videollamadas.



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

## ¿Qué necesito saber?

### ¿Es seguro / confidencial?

Usted dispondrá de su propia sala privada en la que solo pueden entrar los proveedores autorizados.

Ningún dato que ingrese será almacenado.

### ¿Cuánto cuesta una video llamada?

Las video llamadas son gratuitas excepto por su uso de internet.

**Sugerencia:** Si es posible, conéctese a una red WiFi para evitar de usar sus datos móviles.

### ¿Cuántos datos de internet consume?

La videollamada no consume datos mientras espera a que alguien se una a usted.

Después de que la llamada se conecta, usa una cantidad similar de datos a Skype® o Face Time®.

## ¿Cómo hacer una video llamada?

**1.** Abra su navegador web e introduzca la dirección web del servicio en la barra de direcciones (no en el cuadro de búsqueda).

**2.** Cuando esté listo:

- Haga clic en el botón **Start video call**, o



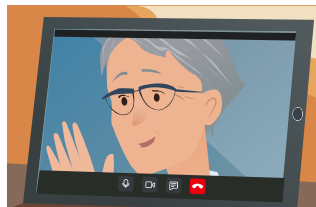
- Haga clic en **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono.

**4.** Introduzca sus datos e inicie su llamada.

**5.** Para finalizar la llamada, haga clic en el botón **Leave**.



**Sugerencia!** Para solucionar problemas comunes, vuelva a cargar la página en su navegador.

**Sugerencia!** Haga una llamada de prueba antes de su cita para verificar la configuración..

**1.** Haga clic en **Test call** para ejecutar una prueba rápida:



**2.** Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono. El sistema verificará que todo esté en su lugar (internet, altavoz, micrófono y video).



## ¿Qué debo hacer si no funciona?

Visite <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Información adicional