

# Per Video an Ihrem Termin teilnehmen

## Video-Anrufe sind praktisch und leicht zu handhaben

Anstelle eines Gesprächstermins, bei dem sie persönlich anwesend sein müssen und Anfahrtszeiten beachten müssen, werden Sie per Link unten in die Online-Wartezone eingeladen.

Die Anwendung wird Ihre Anwesenheit bemerken und einen Anbieter dem Anruf hinzufügen, sofern dieser verfügbar ist.

Es muss kein Konto angelegt werden.

Video-Anrufe sind sicher und Ihre Privatsphäre bleibt geschützt.



## Wie kann ich an einem Video-Termin teilnehmen?

Gehen Sie zu:

### Was benötige ich, um einen Video-Anruf zu starten?



**Ein Gerät**, mit dem man einen Video-Anruf beginnen kann, wie z.B. ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit einer Webcam sowie Lautsprecher (meistens schon in Laptops eingebaut).



**Eine sichere Internetverbindung** (verkabelte Verbindung, WLAN oder mobile Daten). Wenn Sie in der Lage sind, ein Video online anzuschauen, sollten Sie auch einen Video-Anruf tätigen können.



**Eine private, gut beleuchtete Umgebung** für Ihre Beratung, wo Sie nicht gestört werden.



Für die beste Sprachqualität verwenden Sie bitte die neueste Version von **Chrome**, **Safari** oder **Edge**.



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

## Was muss ich wissen?

### Ist es sicher / vertraulich?

Sie haben Ihren eigenen Video-Konferenzraum, dem nur zugelassene Anbieter beitreten dürfen.

Keine Information, die Sie eingeben, wird gespeichert.

### Wie teuer ist ein Video-Anruf?

Abgesehen von den Kosten Ihrer Internetverbindung ist ein Video-Anruf kostenfrei.

**Ein Tipp:** Verbinden Sie sich doch mit einer WLAN-Verbindung, um das Nutzen Ihrer mobilen Daten zu vermeiden.

### Wie viel Datenvolumen benötige ich?

Der Video-Anruf verwendet keine Daten, wenn Sie auf jemanden warten.

Bei Herstellung einer Verbindung wird eine ähnliche Datenmenge wie bei Skype® oder FaceTime® verwendet.

## Wie tätige ich einen Video-Anruf?

**1.** Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie die Adresse der Dienstleistung in die Adresszeile ein (nicht im Suchfeld).

**2.** Wenn Sie dies getan haben:

- klicken Sie auf die Fläche **Start Video call**



- klicken Sie auf **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** Erlauben Sie dem Browser den Zugang auf Ihre Kamera und auf Ihr Mikrofon, falls Sie gefragt werden.

**4.** Geben Sie Ihre Details ein, stimmen Sie den Geschäftsbedingungen zu und starten Sie Ihren Anruf.

**5.** Um den Anruf zu beenden, klicken Sie auf **Leave**.



**Tipp:** Um häufige Probleme zu beheben, laden Sie die Seite in Ihrem Browser neu.

**Tipp:** Tätigen Sie einen Test-Anruf, um Ihre Einstellungen zu überprüfen.

**1.** klicken Sie auf **Test call**:



**2.** Das System wird überprüfen, dass alles funktioniert (Internet, Lautsprecher, Mikrofon, Video).



## Was sollte ich tun, wenn etwas nicht funktioniert?

Besuch <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Mehr Information