Mynychu eich apwyntiad trwy fideo

GIG CYMRU NHS WALES

Mae Mae galwadau fideo yn gyfleus ac yn hawdd i ddefnyddio

Yn hytrach na theithio teithio i'ch apwyntiad, byddwch chi'n mynd i mewn i'r ardal aros ar-lein, gan ddefnyddio'r ddolen isod.

Bydd y gwasanaeth yn derbyn hysbysiad eich bod wedi cyrraedd, a bydd y darparwr yn ymuno â'ch galwad pan fyddwn nhw'n barod.

Nid oes angen creu cyfrif.

Mae galwadau fideo yn ddiogel ac mae eich preifatrwydd wedi'i ddiogelu.

Sut allai'i gael mynediad i fy apwyntiad fideo?

Ewch i:

Beth sydd ei angen arnaf i wneud galwad fideo?

- **Dyfais** ar gyfer gwneud fideoalwad, e.e. ffôn clyfar, tabled neu gyfrifiadur gyda camera a meicroffon (yn aml wedi'u cynnwys mewn gliniaduron).
- **Cysylltiad dibynadwy â'r rhyngrwyd** (gwifrau, WiFi neu ddata symudol). Os gallwch wylio fideo ar-lein, dylech chi allu gwneud fideoalwad.
- **Ardal breifat, wedi'i goleuo'n dda** ar gyfer eich ymgynghoriad, lle na fydd unrhyw beth yn torri ar eich traws.
- Defnyddiwch y fersiwn diweddara o **Chrome**, **Safari** neu **Edge** i gael y profiad gorau yn ystod y galwad.

Google Chrome	Apple Safari	Microsoft Edge
Windows, Android, macOS	macOS, iOS, iPadOS	Windows

Gweler tudalen dau am ragor o wybodaeth ar sut i wneud fideoalwad

Beth sydd angen i mi ei wybod?

A yw'n ddiogel / gyfrinachol?

Mae gennych eich ystafell fideo breifat eich hun sydd ond ar agor i ddarparwyr awdurdodedig.

Nid oes unrhyw wybodaeth rydych chi'n ei nodi yn cael ei storio.

Faint mae fideoalwad yn ei gostio?

Mae'r fideoalwad yn rhad ac am ddim heblaw am eich defnydd o'r rhyngrwyd.

Awgrym! Os gallwch chi, cysylltwch â rhwydwaith Wi-Fi er mwyn osgoi defnyddio'ch data symudol.

Faint o ddata rhyngrwyd y byddaf yn ei ddefnyddio?

Dydy'r alwad fideo ddim yn defnyddio data pan fyddwch chi'n aros am rywun i ymuno. Pan fydd yr alwad yn cysylltu, mae'n defnyddio'r un faint o ddata a Skype® neu Facetime®.

Sut mae gwneud fy fideoalwad?

1. Agorwch eich porwr gwe a theipiwch gyfeiriad gwe'r gwasanaeth yn y bar cyfeiriad (nid y blwch chwilio).

2. Pan fyddwch chi'n barod:

- Cliciwch y botwm **Start Video call**, neu

  Start video call

  Cliciwch **Enter Waiting Area**.

  Enter Waiting Area

3. Os gofynnir i chi, gadewch i'ch porwr gael mynediad i'ch camera a'ch meicroffon.

4. Rhowch eich manylion, ticiwch y blwch i gytuno â'r Telerau ac Amodau, a dechreuwch eich galwad.

5. I ddod â'r alwad i ben, cliciwch **Leave**.

Awgrym! I ddatrys problemau cyffredin, ail-lwythwch y dudalen yn eich porwr.

Awgrym! Gwnewch alwad prawf cyn eich apwyntiad i wirio bod popeth yn gweithio'n iawn.

1. cliciwch y botwm Test call:

Test call

2. Os gofynnir i chi, gadewch i'ch porwr gael mynediad i'ch camera a'ch meicroffon. Bydd y system yn gwirio bod gennych bopeth yn ei le (cysylltiad â'r rhyngrwyd, seinydd, meicroffon a fideo).

Beth ddylwn i ei wneud os nad yw rhywbeth yn gweithio?

Ymweld https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting

Rhagor o wybodaeth

induction
Attend Anywhere