

Účast na schůzce pomocí videa

Videohovor je pohodlný a snadno použitelný

Místo cestování na vaši schůzku vstoupíte do čekárny online pomocí níže uvedeného odkazu.

Služba uvidí, že jste dorazili, a když bude poskytovatel služeb připraven, připojí se k vašemu hovoru.

Není třeba vytvořit si účet.

Videohovory jsou zabezpečené a vaše soukromí je chráněno.



Jak se mohu zúčastnit schůzky videohovorem?

Chodte na:

Co potřebuji k uskutečnění videohovoru?

- ✓ **Zařízení** pro videohovor, například smartphone, tablet nebo počítač s webovou kamerou a reproduktorem (často zabudovaný do notebooků).
- ✓ **Spolehlivé připojení k internetu** (kabelové, wifi nebo mobilní data). Pokud můžete sledovat video online, měli byste být schopni videohovor uskutečnit.
- ✓ **Soukromý, dobře osvětlený prostor** pro konzultaci, kde nebudete rušeni.

- ✓ Použijte nejnovější verzi prohlížečů **Chrome**, **Safari** nebo **Edge** pro nejlepší kvalitu videohovorů.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Co potřebuji vědět?

Je to bezpečné / důvěrné?

Máte vlastní soukromou video místnost, do které mohou vstoupit pouze autorizovaní poskytovatelé.

Žádné zadané informace nejsou uloženy.

Kolik videohovor stojí?

Videohovor je zdarma s výjimkou využití internetu.

Tip! Pokud je možné, připojte se k síti WiFi, abyste zabránili používání mobilních dat.

Kolik internetových dat budu používat?

Videohovor nezačne používat vaše data po dobu čekání na spojení hovoru.

Po spojení hovoru se spotřebuje podobné množství dat jako při použití Skype® nebo Facetime®.

Jak uskutečním videohovor?

1. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku (nikoli do vyhledávacího pole) zadejte webovou adresu služby.

2. Až budete připraveni:

- Klikněte na tlačítko **Start video call**, nebo



- Klikněte na **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

3. Na požádání povolte prohlížeči přístup k vaší kameře a mikrofonu.

4. Zahajte videohovor podle pokynů na obrazovce.

5. Hovor ukončíte kliknutím na tlačítko **Leave**.



Tip! Chcete-li vyřešit běžné problémy, znovu načtěte stránku v prohlížeči.

Tip! Před schůzkou proveďte zkušební hovor a zkontrolujte nastavení..

1. Klikněte na **Test call**:



2. Na požádání povolte prohlížeči přístup k vaší kameře a mikrofonu. Systém zkontroluje, zda je všechno na správném místě (internet, reproduktor, mikrofon a video).



Co mám dělat, když něco nefunguje?

Návštěva <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Více informací