

# Присъствие на среща чрез видео обаждане

## Видео обаждането е удобно и лесно за използване

Вместо да пътувате до мястото на срещата, ще влезете в онлайн чакалня, използвайки връзката по-долу.

Присъствието Ви в онлайн чакалнята ще бъде забелязано и службата, предоставяща услугата ще се присъедини към обаждането Ви, когато е готова за това.

Не е необходимо да създавате акаунт.

Видео обажданията са безопасни и поверителни.



## Как да се явя на видео срещата си?

### Отидете на:

### От какво се нуждая, за да осъществя видео обаждане?



**Устройство** за извършване на видео обаждането като смартфон, таблет или компютър с уеб камера и високоговорител (често вградени в лаптопите).



**Надеждна интернет връзка** (кабелна, WiFi, мобилен достъп до данни). Ако може да гледате видео онлайн, би трябвало да може да осъществите и видео обаждане.



**Добре осветено и гарантиращо поверителност място** за консултация, на което няма да бъдете обезпокоявани.



Използвайте най-новата версия на **Chrome, Safari** или **Edge** за най-добра ефективност на видео обажданията.



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

## Какво трябва да знам?

### Поверително / безопасно ли е?

Разполагате с лична видео стая, до която имат достъп единствено оторизирани доставчици на услуги.

Дадената от Вас информация не се съхранява.

Обажданията не се записват.

### Колко струва видео обаждането?

Видео обаждането е безплатно, с изключение на използването Ви на интернет.

**Съвет!** Ако е възможно, свържете се с Wi-Fi мрежа, за да не използвате мобилния си достъп до данни.

### Колко интернет данни ще използвам?

Видео обаждането не използва данни, докато чакате някой да се присъедини към Вас.

След като се свържете, то използва количество данни, подобно на това при употреба на Skype® или FaceTime®.

## Как да осъществя видео обаждането?

**1.** Отворете уеб браузъра си и въведете уеб адреса на службата в адресната лента (не полето за търсене).

**2.** Когато сте готови:

- натиснете бутона **Start Video call**



- щракнете върху **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** Ако бъдете помолени от браузъра си, осигурете достъп до микрофона и камерата си.

**4.** За да прекратите обаждането си, щракнете върху **Leave**.



**Съвет!** За да коригирате често срещани проблеми, презаредете страницата в браузъра си.

**Съвет!** Направете пробно обаждане преди срещата, за да проверите настройката си.

**1.** Кликнете върху **Test call**:



**2.** Ако бъдете помолени от браузъра си, осигурете достъп до микрофона и камерата си. Системата ще провери дали разполагате с всичко нужно (интернет, високоговорител, микрофон и видео).



## Какво да направя, ако нещо не работи?

Посетете <https://wales.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Допълнителна информация