

參加視頻預約

視頻通話既方便又易於使用

您無需去到預約的地方，而是使用下面的鏈接進入在線等候區。

該服務提供者將會看到您已經到達，當服務提供者做好準備就緒時加入與您通話。

您無需創建一個網上帳戶。

視頻通話是安全的，您的隱私受到保護。



如何參加視頻預約？

去：

我需要有什麼來進行視頻通話？



一個進行視頻通話的設備，例如：智能手機，筆記本電腦或帶有網絡攝像頭和揚聲器的電腦（揚聲器通常內置於筆記本電腦中）。



可靠的互聯網連接（有線，wifi或移動數據）。如果您可以在線觀看視頻，則應該可以進行視頻通話。



一個隱私的，光線充足的區域供您諮詢時用，您不會被打擾。



使用最新版本的Edge、
Safari或Chrome
可獲得最佳的視頻通話性能。



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

有關如何進行視頻通話的更多信息，請參見第二頁

我需要知道些什麼？

安全且保密嗎？

視訊室是私人的。只有經過授權的提供者才能進入房間或允許人們加入群組通話。

您輸入的信息不會被存儲。

視頻通話的費用是多少？

除了使用您的互聯網外，視頻通話是免費的。

實用的提示! 如果可以的話，您可連接到Wi-Fi網絡，以避免使用您的移動數據。

我將使用多少互聯網數據？

通話連接後，它使用的數據量與Zoom 或FaceTime 相似。

如何進行視頻通話？

打開您的網頁瀏覽器，然後在地址欄中輸入服務的網址（而不是搜索框）。

準備就緒後

- 點選 **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- 或點選 **Start video call** 按鈕並選擇您的等候區。

Start video call ➔

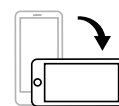
如果您被要求，請允許您的瀏覽器接通相機和麥克風。

請依照螢幕上的指示開始視訊通話。

要結束通話，請點擊 **Leave**（離開）。



實用的提示!



為了獲得最佳通話體驗，請將智慧型手機或平板電腦的長邊支撐起來。



在群組通話中，您的麥克風將在進入時靜音。除非說話，否則請保持靜音。



您可以使用舉手按鈕引起注意。

如果有問題通不了話我該怎麼辦？

訪問 <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

更多信息