

# 參加視頻預約

## 視頻通話既方便又易於使用

您無需去到預約的地方，而是使用下面的鏈接進入在線等候區。

該服務提供者將會看到您已經到達，當服務提供者做好準備就緒時加入與您通話。

您無需創建一個網上帳戶。

視頻通話是安全的，您的隱私受到保護。



## 如何參加視頻預約？

去：

### 我需要有什麼來進行視頻通話？



一個進行視頻通話的設備，例如：智能手機，筆記本電腦或帶有網絡攝像頭和揚聲器的電腦（揚聲器通常內置於筆記本電腦中）。



可靠的互聯網連接（有線，wifi或移動數據）。如果您可以在線觀看視頻，則應該可以進行視頻通話。



一個隱私的，光線充足的區域供您諮詢時用，您不會被打擾。



使用最新版本的Chrome、

Safari或Edge

可獲得最佳的視頻通話性能。



Google Chrome

Windows, Android,  
macOS



Apple Safari

macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge

Windows

## 我需要知道些什麼？

### 安全/保密嗎？

您擁有自己的私人視頻室，只有授權的提供者才能進入。  
您輸入的信息不會被存儲。  
不記錄通話。

### 視頻通話的費用是多少？

除了使用您的互聯網外，視頻通話是免費的。

**實用的提示!** 如果可以的話，您可連接到Wi-Fi網絡，以避免使用您的移動數據。

### 我將使用多少互聯網數據？

當您在等待某人加入你時，視頻通話不會使用數據。  
通話連接後，它使用的數據量與Skype® 或FaceTime® 相似。

## 如何進行視頻通話？

打開您的網頁瀏覽器，然後在地址欄中輸入服務的網址（而不是搜索框）。

準備就緒後

- 點擊開始視頻通話按鈕。



- 請點擊 **Enter Waiting Area**



如果您被要求，請允許您的瀏覽器接通相機和麥克風。

輸入您的詳細信息，在方框中打勾以接受Terms and Conditions（條款和條件），然後開始通話。

要結束通話，請點擊 Leave（離開）。



**實用的提示!** 若要解決常見問題，請在瀏覽器中重新載入頁面。

**實用的提示!** 預約視頻通話前進行一個測試，以檢查您的設置。

請點擊



如果您被要求，請允許您的瀏覽器接通相機和麥克風。

該系統將檢查您是否已準備就緒（互聯網，揚聲器，麥克風和視頻）。



## 如果有問題通不了話我該怎麼辦？

訪問 <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

更多信息