

# 参加视频预约

## 视频通话既方便又易于使用

您无需去到醫院,而是使用以下的網路链接 进入在线等候区。

该服务将会看到您已经到达,当醫療服务提供者做好准备时,就会加入与您通话。

您无需创建一个网上帐户。

视频通话是安全的,您的隐私受到保护。



## 如何参加视频预约?

前往網路链接:

## 我需要有什么設備来进行视频通话?



一个进行视频通话的设备,例如:智能手机,笔记本电脑或带有网络摄像头和扬声器的电脑(扬声器通常内置于笔记本电脑中)



可靠的互联网连接(有线,WiFi或移动数据)。如果您可以在线观看视频,则应该可以进行视频通话。



一个隐私的,光线充足,不会被打扰的环境。



要达到最佳视频通话效果,请使用最新版的 **Edge**、**Safari** 或 **Chrome** 浏览器。



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS

有关如何进行视频通话的更多信息,请参见第二页

## 我需要知道些什么？

### 该服务是否安全且保密？

您拥有自己的私人视频室，只有授权的提供者才能进入。

您输入的信息不会被存储。

不记录通话。

### 视频通话的费用是多少？

除了使用您的互联网外，视频通话是免费的

**实用的提示!** 如果可以的话，您可连接到Wi-Fi网络，以避免使用您的移动数据。

### 我将使用多少互联网数据？

通话接通后，它使用的数据流量与Zoom或FaceTime相仿。

## 如何进行视频通话？

1. 打开您的网页浏览器，然后在地址栏中输入服务的网址(而不是搜索框)。

2. 要开始通话，请执行以下操作之一：

- 单击 **Enter Waiting Area**

**Enter Waiting Area**

- 或单击 **Start video call** 按钮并选择您的等候区。

**Start video call** >

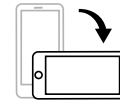
3. 如果您被要求，请允许您的浏览器接通相机和麦克风。

4. 按照屏幕上的提示开始视频通话。

5. 要结束通话，请点击 **Leave**。



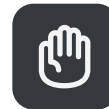
### 小贴士!



为了获得最佳通话体验，请用长边支撑您的智能手机或平板电脑。



在群组通话中，您的麦克风将在进入时静音。除非您说话，否则请保持静音。



您可以使用举手按钮引起注意。

## 如果有问题通不了话我该怎么办？

访问 <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

**更多信息** >