

# Tham dự cuộc hẹn qua video



## Gọi điện Video thuận tiện và dễ sử dụng

Thay bằng việc phải đi đến cuộc hẹn của mình, bạn sẽ vào phòng chờ trực tuyến, sử dụng kết nối sau đây.

Nơi cung cấp dịch vụ sẽ nhìn thấy bạn đã đến, và nhà cung cấp sẽ tham gia cuộc gọi với bạn khi họ sẵn sàng.

Không cần phải tạo lập một tài khoản.




Những cú điện thoại qua Video an toàn và sự riêng tư của bạn được bảo vệ.



## Tôi tham dự cuộc hẹn qua video của mình thế nào?

Đi vào:

### Tôi cần gì để gọi điện qua video?

- ✓ **Một thiết bị** để gọi điện qua video, ví dụ như một điện thoại thông minh, máy tính nhỏ hay máy tính to có webcam và loa (thường có sẵn trong những máy tính xách tay).
- ✓ **Một kết nối Internet đáng tin cậy** (có dây, WiFi, hay dữ liệu điện thoại). Nếu bạn có thể xem một video qua mạng, thì bạn nên có thể gọi qua video.
- ✓ **Một khu vực riêng tư, ánh sáng tốt** để bạn được tư vấn, nơi bạn không bị quấy rầy.
- ✓ Sử dụng phiên bản **Edge, Safari** hoặc **Chrome** mới nhất để có hiệu suất gọi điện video tốt nhất.
  -  **Microsoft Edge**  
Windows
  -  **Apple Safari**  
iOS, iPadOS,  
macOS
  -  **Google Chrome**  
Android,  
Windows, macOS

Đọc trang hai để lấy thêm thông tin về cách gọi cuộc gọi video

## Tôi cần biết gì?

### Chúng có an toàn và bảo mật không?

Phòng video là riêng tư. Chỉ những nhà cung cấp được ủy quyền mới có thể vào phòng hoặc cho phép mọi người tham gia cuộc gọi nhóm.

Chúng tôi không lưu lại bất cứ thông tin nào bạn nhập vào.

### Gọi điện qua video mất bao nhiêu tiền?

Cuộc gọi video miễn phí trừ việc dùng Internet của bạn.

**Mẹo!** Nếu bạn có thể, kết nối vào một mạng Wi-Fi để tránh dùng dữ liệu điện thoại của mình.

### Tôi sẽ dùng bao nhiêu dữ liệu internet?

Sau khi cuộc gọi kết nối, nó sử dụng một lượng dữ liệu tương tự như Zoom hoặc FaceTime.

## Tôi gọi video thế nào?

**1.** Mở trang web browser của mình và đánh máy địa chỉ trang web của dịch vụ vào thanh địa chỉ (Không phải hộp tìm kiếm).

**2.** Để bắt đầu cuộc gọi, hãy:

- nhấp vào **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

- hoặc nhấp vào nút **Start video call** và chọn khu vực chờ của bạn.

**Start video call** >

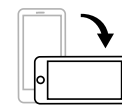
**3.** Nếu được hỏi, cho phép browser của bạn cập nhật camera và microphone.

**4.** Làm theo lời nhắc trên màn hình để bắt đầu cuộc gọi video.

**5.** Để kết thúc cuộc gọi, nhấn nút Kết thúc **Leave**.



### Mẹo!



Đặt điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn lên cạnh dài.



Trong các cuộc gọi nhóm, micrô của bạn sẽ bị tắt tiếng khi vào. Vui lòng giữ im lặng trừ khi nói chuyện.



Bạn có thể sử dụng nút giờ tay để thu hút sự chú ý.

## Tôi làm gì nếu cái gì đó không hoạt động?

Chuyển thăm <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Thông tin thêm