

# Онлайн-прийом у спеціаліста



## Користуватися відеозв'язком зручно й просто

Замість візиту до лікарні вам лише потрібно ввійти в онлайн-зону очікування за посиланням нижче.

Система вас зареєструє, а спеціаліст зв'яжеться з вами, щойно буде готовий.

Не потрібно створювати обліковий запис.

Відеодзвінки безпечні, а вашу конфіденційність захищено.



## Як записатися на онлайн-прийом?

Перейдіть на сторінку:

### Вимоги для здійснення відеодзвінка

- ✓ **Пристрій** для відеодзвінків, наприклад смартфон, планшет або комп'ютер з вебкамерою та динаміком (на ноутбуках вони зазвичай вбудовані).
- ✓ **Надійне під'єднання до Інтернету** (мобільне, кабельне або через мережу Wi-Fi). Якщо ви можете дивитися відео онлайн, то у вас має бути можливість здійснити відеодзвінок.
- ✓ **Окрема, добре освітлена зона**, де під час проведення консультації вам не заважатимуть.

✓ Щоб забезпечити найкращу якість відеодзвінка, використовуйте останні версії веббраузерів **Chrome, Safari й Edge**.



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

Щоб дізнатися більше про те, як здійснити відеодзвінок, перегляньте другу сторінку

## Що мені потрібно знати?

### Чи це безпечно / конфіденційно?

Вам надають приватну відеокімнату, куди можуть входити лише авторизовані спеціалісти.

Указану вами інформацію не зберігають.

### Скільки коштує відеодзвінок?

Відеодзвінок безкоштовний, ви оплачуєте лише користування Інтернетом.

**Порада.** Якщо є можливість, під'єднайтеся до мережі Wi-Fi, щоб не використовувати мобільний трафік.

### Який об'єм інтернет-трафіку я використовуватиму?

Коли ви очікуєте на з'єднання зі спеціалістом, трафік не використовується. Під час виклику витрачається приблизно той самий об'єм, як у Skype® або FaceTime®.

## Як здійснити відеодзвінок?

**1.** Відкрийте веббраузер і введіть адресу служби у відповідному рядку (не в полі пошуку).

**2.** Це залежить від доступних елементів керування. Ви можете:

- натиснути кнопку **Start video call** (Почати відеодзвінок) і вибрати зону очікування або



- натиснути **Enter Waiting Area** (Увійти в зону очікування).

**Enter Waiting Area**

**3.** Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримуєте запит).

**4.** Щоб почати відеодзвінок, виконайте вказівки на екрані.

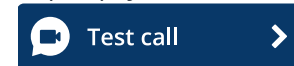
**5.** Щоб завершити дзвінок, натисніть **Leave** (Завершити).



**Порада!** Якщо під час дзвінка виникають проблеми, натисніть Refresh (Оновити).

**Порада!** Якщо відображається кнопка **Test call** (Тестовий дзвінок), здійсніть тестовий виклик перед онлайн-прийомом, щоб перевірити налаштування.

**1.** Натисніть кнопку **Test call** (Тестовий дзвінок), щоб почати перевірку:



**2.** Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримуєте запит). Під час тестового відеодзвінка (**Video call setup**) перевіряються налаштування мікрофона, камери, динаміків і з'єднання.

## Що робити, якщо щось не працює?

Відвідайте сторінку <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Додаткова інформація