

Прием у врача посредством использования видеосвязи

Видео-звонок удобен и прост в применении

Вместо надобности приехать на визит к врачу, Вы попадёте в виртуальную приёмную в режиме «онлайн», используя нижеследующую ссылку.

Система обслуживания будет уведомлена о Вашем подключении и проводник присоединится к вашему звонку по мере готовности.

Нет надобности регистрации аккаунта.

Видео-звонки конфиденциальны и защищены неприкосновенностью личной информации.



Как посетить видео-консультацию врача?

Перейдите по ссылке:

Что Вам понадобится для осуществления видео-звонка?



Устройство для осуществления видео-звонка, такое как смартфон, планшет или компьютер с вебкамерой и микрофоном (часто встроенные в ноутбуках).



Бесперебойное интернет-соединение (проводной интернет, беспроводной доступ к сети вайфайб либо мобильный интернет). Если онлайн режим позволяет Вам просмотр того или иного видео, то это показатель возможности осуществить видео-звонок.



Личное пространство в хорошо освещённом месте для проведения видео-консультации, где Вас не будут беспокоить.



Для улучшения качества видеозвонка используйте последнюю версию браузера (**Edge**, **Safari** или **Chrome**).



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Что мне необходимо знать?

Является ли звонок защищённым конфиденциальным?

Видеоконаты являются частными. Только авторизованный провайдер может войти в комнату или допустить людей к групповому вызову. Переданная Вами информация во время звонка не сохраняется.

Какова стоимость услуг видео-звонков?

Вы платите только за использование интернета.

Совет! Если есть возможность, то подключайтесь к сети ВайФай, во избежание использования пакета мобильного интернета.

Каков объём интернет-трафика данной услуги при использовании мобильного интернета?

После подключения собеседника потребление интернет-трафика будет таким же, как и при общении по Zoom или FaceTime.

Как осуществить видео-звонок?

1. Откройте свой браузер и введите сетевой адрес службы в адресную строку обозревателя (не в окно ввода поисковой строки).

2. Чтобы начать звонок, выполните одно из следующих действий:

- нажмите **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

- или нажмите кнопку **Start video call** и выберите зону ожидания.

Start video call >

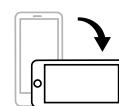
3. В случае запроса, дайте разрешение браузеру использовать камеру и микрофон.

4. Чтобы начать видеозвонок, следуйте инструкциям на экране.

5. Для завершения звонка нажмите **Leave**.



Советы!



Подоприте свой смартфон или планшет на его длинный край.



Во время групповых звонков ваш микрофон будет отключен при входе. Пожалуйста, держите его отключенным, если вы не разговариваете.



Вы можете использовать кнопку поднятия руки для привлечения внимания.

Что делать в случае какой-нибудь технической неполадки?

Посетите сайт <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Дополнительная информация