

Participare la programarea dumneavoastră prin video



Apelarea video este convenabilă și ușor de folosit

În loc să vă deplasați pentru programarea dumneavoastră, veți intra într-o zonă de așteptare online, folosind link-ul de mai jos.

Serviciul va observa că ați sosit și un furnizor va accesa apelul dumneavoastră când va fi pregătit.

Nu este nevoie să creați un cont.

Apelurile video sunt sigure confidențialitatea dumneavoastră este protejată.



Cum mă prezint la programarea mea video?

Mergeți la:

Ce îmi trebuie pentru a face un apel video?



Un aparat capabil de a efectua o apelare video, cum ar fi un telefon inteligent, o tabletă, sau un calculator care are o camera video și microfon / difuzor (adesea sunt incorporate într-un laptop).



O conexiune la internet stabilă (prin fir, prin WiFi, sau prin conexiune la prin rețea). Dacă puteți să vă uitați la un video online, ar trebui să puteți face un apel video.



O zonă privată, bine iluminată pentru consultația dumneavoastră, unde nu veți fi deranjat.



Folosiți cea mai recentă versiune de **Chrome**, **Safari** sau **Edge** pentru cea mai bună performanță de apelare video.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Uitați-vă pe pagina a doua pentru mai multe informații despre cum să efectuați un apel video

Ce trebuie să știi?

Este sigur și confidențial?

Camerele video sunt private. Doar un furnizor autorizat poate intra în cameră sau admite persoane într-un apel de grup.

Nu se păstrează nici o informație pe care o înscriseți.

Cât costă un apel video?

Apelul video este gratuit, cu excepția utilizării internetului dumneavoastră.

Pont! Dacă puteți, conectați-vă la o rețea Wi-Fi pentru a evita folosirea pachetului dumneavoastră de rețea.

Cât de mult internet voi folosi?

După ce apelul se conectează, acesta utilizează o cantitate similară de date ca și pentru Zoom sau FaceTime.

Cum efectuez apelul meu video?

1. Deschideți browser-ul web dumneavoastră tastați adresa de internet în bara de adrese (nu în bara de căutare).

2. Pentru a începe apelul, fie:

- apăsați pe **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- sau apăsați pe butonul **Start video call** și selectați zona dvs. de așteptare.

Start video call >

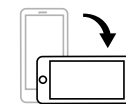
3. Dacă vi se cere, permiteți browser-ul web să acceseze camera video și microfonul.

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a începe apelul video.

5. Pentru a finaliza apelul, apăsați pe **Leave**.



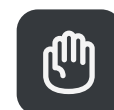
Ponturi!



Pentru cea mai bună experiență de apel, sprijiniți-vă smartphone-ul sau tableta pe marginea lungă.



În apelurile de grup, microfonul va fi dezactivat la intrare. Vă rugăm să păstrați-l pe mut dacă nu vorbiți.



Puteți folosi butonul de ridicare a mâinii pentru atenție.

Ce fac dacă ceva nu funcționează?

Vizita <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Mai multe informații