

# Participare la programarea dumneavoastră prin video

## Apelarea video este convenabilă și ușor de folosit

În loc să vă deplasați pentru programarea dumneavoastră, veți intra într-o zonă de așteptare online, folosind link-ul de mai jos.

Serviciul va observa că ați sosit și un furnizor va accesa apelul dumneavoastră când va fi pregătit.

Nu este nevoie să creați un cont.

Apelurile video sunt sigure confidențialitatea dumneavoastră este protejată.



## Cum mă prezint la programarea mea video?

Mergeți la:

### Ce îmi trebuie pentru a face un apel video?



**Un aparat** capabil de a efectua o apelare video, cum ar fi un telefon inteligent, o tabletă, sau un calculator care are o camera video și microfon / difuzor (adesea sunt incorporate într-un laptop).



**O conexiune la internet stabilă** (prin fir, prin WiFi, sau prin conexiune la prin rețea). Dacă puteți să vă uitați la un video online, ar trebui să puteți face un apel video.



**O zonă privată, bine iluminată** pentru consultația dumneavoastră, unde nu veți fi deranjat.



Folosiți cea mai recentă versiune de **Chrome**, **Safari** sau **Edge** pentru cea mai bună performanță de apelare video.



**Google Chrome**  
Windows, Android,  
macOS



**Apple Safari**  
macOS, iOS,  
iPadOS



**Microsoft Edge**  
Windows

## Ce trebuie să știu?

### Este sigur / confidențial?

Aveți camera dumneavoastră de video privată pe care o pot accesa doar furnizorii autorizați.

Nu se păstrează nici o informație pe care o înscriseți.

### Cât costă un apel video?

Apelul video este gratuit, cu excepția utilizării internetului dumneavoastră.

**Pont!** Dacă puteți, conectați-vă la o rețea Wi-Fi pentru a evita folosirea pachetului dumneavoastră de rețea.

### Cât de mult internet voi folosi?

Apelul video nu utilizează date în timp ce așteptați ca cineva să vi se alăture.

După ce apelul se conectează, acesta utilizează o cantitate similară de date ca și pentru Skype® sau FaceTime®.

## Cum efectuez apelul meu video?

**1.** Deschideți browser-ul web dumneavoastră tastați adresa de internet în bara de adrese (nu în bara de căutare).

**2.** Când sunteți gata:

- Apăsați pe butonul **Start video call**, sau



- Apăsați pe **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** Dacă vi se cere, permiteți browser-ul web să acceseze camera video și microfonul.

**4.** Introduceți detaliile dumneavoastră și începeți apelul.

**5.** Pentru a finaliza apelul, apăsați pe **Leave**.



**Pont!** Pentru a remedia problemele comune, reîncărcați pagina în browser.

**Pont!** Faceți un apel de testare înaintea programării dumneavoastră pentru a verifica funcționarea.

**1. Apăsați pe Test call:**



**2.** Dacă vi se cere, permiteți browser-ul web să acceseze camera video și microfonul. Sistemul va verifica dacă aveți totul instalat corect (internet, difuzor, microfon, și camera video).



## Ce fac dacă ceva nu funcționează?

Vizita <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

**Mai multe informații**