

# ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵੀਡੀਓ ਰਾਹੀਂ ਕਰਨਾ



## ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਵੱਧ ਅਸਾਨ ਹੈ

ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਦਲੀਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ, ਔਨਲਾਈਨ ਉਡੀਕ ਖੇਤਰ ਦੱਖਣ ਦਾਖਲ ਹੋ ਜਾਵੋਗੇ।

ਇਹ ਸੇਵਾ ਇਸ ਗੱਲ ਵੱਲ ਦਿਅਨ ਦੇਵੇਗੀ ਦਕ ਤੁਸੀਂ ਪਹੁੰਚ ਗਏ ਹੋ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਤਆਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਦੱਖਣ ਸਾਮਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।



## ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਵੀਡੀਓ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵੱਧ ਵਧੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਵੇਂ ?

'ਤੇ ਜਾਓ:

### ਮੈਨੂੰ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਕਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

- ✓ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ **ਇੱਕ ਵਡਵਾਈਸ**, ਦਜਵੇਂ ਦਕ ਇੱਕ ਸਮਾਰਟਫੋਨ, ਟੈਬਲੇਟ, ਜਾਂ ਵੈਬਕੈਮ ਅਤੇ ਸਪੀਕਰ (ਜੇ ਅਕਸਰ ਲੈਪਟਾਪ ਦੱਖਣ ਬਣੇ ਹੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ) ਵਾਲਾ ਕੰਪਿਊਟਰ।
- ✓ **ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ** (ਵਾਇਰਡ, Wi-Fi ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡੇਟਾ)। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀਡੀਓ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ✓ ਤੁਹਾਡੇ ਸਲਾਹ-ਮਸਵਰੇ ਲਈ **ਇੱਕ ਵਨਜੀ, ਰੋਸ਼ਨੀਦਾਰ ਖੇਤਰ**, ਦਜੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਦਵਘਨ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦੇ ਸਰਬੋਤਮ ਅਨੁਭਵ ਲਈ **Chrome, Safari, ਜਾਂ Edge** ਦਾ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣ ਵਰਤੋ।



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦਕਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪੰਨਾ ਨੰ ਬਰ ਦੋ ਦੇਖੋ

## ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

### ਕੀ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ / ਗੁਪਤ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡਾ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਵੀਡੀਓ ਕਮਰਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾਖਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

### ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਕਿੰਨੀ ਹੈ?

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ।

**ਟਿਪ!** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਇੱਕ Wi-Fi ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰੋ।

### ਮੈਂ ਕਿੰਨਾ ਇੰਟਰਨੈਟ ਡੇਟਾ ਵਰਤੋਗਾ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਡੇਟਾ ਨਹੀਂ ਵਰਤਦੇ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਸਕਾਈਪ ਜਾਂ ਫੇਸਟਾਈਮ ਲਈ ਸਮਾਨ ਮਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

੧. ਆਪਣਾ ਵੈੱਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਖੋਲ੍ਹੋ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਦਾ ਵੈੱਬ ਐਡਰੈਸ ਐਡਰੈਸ ਬਾਰ ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ ਕਰੋ (ਸਰਚ ਬਾਕਸ ਨਹੀਂ)।

੨. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਤਿਆਰ ਹੋਵੋ:

- **Start video call** ਕਰੋ ਬਟਨ ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ, ਜਾਂ



- **Enter Waiting Area** 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ।

Enter Waiting Area

੩. ਜੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੈਮਰੇ ਅਤੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ।

੪. ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਲਈ ਬਾਕਸ ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ।

੫. ਕਾਲ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ, **Leave** ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ।



**ਟਿਪ!** ਆਮ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਪੰਨੇ ਨੂੰ ਰੀਲੋਡ ਕਰੋ।

**ਟਿਪ!** ਆਪਣੀ ਸੈਟਅਪ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਟੈਸਟ ਕਾਲ ਕਰੋ।

੧. **Test call** 'ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ:



੨. ਜੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੈਮਰੇ ਅਤੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ।

ਸਿਸਟਮ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਜਗ੍ਹਾ ਤੇ ਸਭ ਕੁਝ ਹੈ (ਇੰਟਰਨੈਟ, ਸਪੀਕਰ, ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ, ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ)।



## ਜੇ ਕੁਝ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

'ਤੇ ਜਾਓ <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ