

वीडियो द्वारा अपनी एपॉइंटमेंट में भाग लेना



वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है

वीडियो कॉलिंग सुविधाजनक और उपयोग में आसान है अपनी एपॉइंटमेंट के लिए जाने के बजाय, आप नीचे दिए गए लंकि

का उपयोग करते हुए ऑनलाइन वेटिंग एरिया में प्रवेश करेंगे। सर्विस को देखेगा कआप आ गए हैं, और तैयार होने पर कोई प्रदाता आपकी कॉल में शामिल होगा।

एकाउंट बनाने की कोई ज़रूरत नहीं है।

वीडियो कॉल सुरक्षित है और आपकी गोपनीयता संरक्षित है।



मैं अपनी वीडियो एपॉइंटमेंट में कै से शामिल हो सकता/सकती हूँ?

यहाँ जाएँ:

मुझे वीडियो कॉल करने के ललए कयया चयाडएि?



वीडियो कॉल करने के लिए **एक उपकरण**, जैसे डक समाट्टफोन, टैबोटे, या वेब कै मरा और सीकर के साथ कं पययूटर (अकसर पिटॉप में अंतरनंडहत होता है)।



डवश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन (वायटि, वाईफाई या मोबाइल टि)। यदआप ऑनलाइन वीडियो खि सकते हैं, तो आप वीडियो कॉल करने में सषमि हो सकते हैं।



आपके परामश्ट के लिए डनजी, **अच्छी तरह रौशन जगह**, जहाँ आपको कोई परेशानी न हो।



बेहतरीन वीडियो कॉलिंग डनषपानि के लिए **Edge**, **Safari**, या **Chrome** के नवीनतम संसकरण का उपयोग करें।



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

वीडियो कॉल करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के धलए पृषठ दो देखें

मुझे कयया जयाननया जरुरी ?

क्या ये सुरक्षित और गोपनीय हैं?

वीडियो रूम निजी होते हैं। केवल अधिकृत प्रदाता ही कमरे में प्रवेश कर सकता है या लोगों को समूह कॉल में शामिल कर सकता है।

आप जो भी माहिती प्रदान करते हैं वो संग्रहीत नहीं की जाती।

विडिओ कॉल का खर्च क्या है?

आपके इंटरनेट के उपभोग के सिवा विडिओ कॉल फ्री हैं।

टप! आपके मोबाईल डेटा का वपराश टालने अगर हो सके तो वाईफाई नेटवर्क से कनेक्ट करें।

में कितना इंटरनेट डेटा उपभोग करूंगा?

विडिओ कॉल अपने आप ही इतने ही डेटा का प्रयोग करता हैं जो की Zoom अथवा FaceTime प्रयोग करते हैं।

विडिओ कॉल करने मुझे क्या करना है?

१. अपना वेब ब्राउझर खोले और सेवा प्रदान करने वाले का पता पते के बॉक्स में (नहीं की सर्च बॉक्स में) टाइप कीजिए।

२. अपना कॉल शुरू करने के लिए, या तो::

- **Enter Waiting Area** पर क्लिक करें

Enter Waiting Area

- या **Start Video call** बटन पर क्लिक करें और अपना प्रतीक्षा क्षेत्र चुनें।

Start video call >

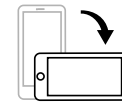
३. अगर पूछा जाय तो अपने ब्राउझर को आपका केमेरा और माइक्रोफोन को एक्सेस करने दीजिए।

४. अपना वीडियो कॉल शुरू करने के लिए ऑन-स्क्रीन संकेतों का पालन करें।

५. कॉल पूरा करने **Leave** पर क्लिक कीजिए।



सुझाव!



बेहतरीन कॉल अनुभव के लिए, अपने स्मार्टफोन या टैबलेट को उसके लंबे किनारे पर रखें।



समूह कॉल में, प्रवेश करते समय आपका माइक्रोफोन म्यूट हो जाएगा। कृपया इसे तब तक म्यूट रखें जब तक आप बोल न रहे हों।



आप ध्यान देने के लिए हाथ उठाने वाले बटन का उपयोग कर सकते हैं।

अगर कुछ नहीं चलता है तो मुझे क्या करना चाहिए ?

अधिक माहिती <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

अधिक माहिती