

Assister à votre rendez-vous par vidéo

Les appels vidéo sont pratiques et faciles à utiliser

Au lieu de vous rendre à votre rendez-vous, vous accédez à la zone d'attente en ligne, en utilisant le lien ci-dessous.

Le service constatera que vous êtes arrivé et un prestataire se joindra à votre appel dès que vous serez prêt.

Il n'est pas nécessaire de créer un compte.

Les appels vidéo sont sécurisés et votre vie privée est protégée.



Comment dois-je m'y prendre pour assister à mon rendez-vous vidéo ?

Allez à la rubrique :

De quoi ai-je besoin pour passer un appel vidéo ?



Un appareil permettant de passer un appel vidéo, tel qu'un smartphone, une tablette ou un ordinateur avec une webcam et un haut-parleur (souvent intégré dans les ordinateurs portables).



Une connexion internet fiable (câblée, en WiFi ou avec données mobiles. Si vous pouvez regarder une vidéo en ligne, vous devriez pouvoir passer un appel vidéo).



A Un espace privé et bien éclairé pour votre consultation, où vous ne serez pas dérangé.



Utilisez la dernière version de **Edge**, **Safari** ou **Chrome** pour obtenir les meilleures performances d'appel vidéo.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Que dois-je savoir ?

Est-ce que c'est sûr / confidentiel ?

Les salles vidéo sont privées. Seul un fournisseur autorisé peut entrer dans la salle ou admettre des personnes dans un appel de groupe.

Aucune information que vous entrez n'est stockée.

Combien coûte un appel vidéo ?

L'appel vidéo est gratuit, sauf pour votre utilisation d'Internet.

Avis ! Si vous le pouvez, connectez-vous à un réseau Wi-Fi pour éviter d'utiliser vos données mobiles.

Quelle quantité de données internet vais-je utiliser ?

Une fois l'appel vidéo connecté, il utilise une quantité de données similaire à celle de Zoom ou de FaceTime.

Comment vais-je passer mon appel vidéo ?

1. Ouvrez votre navigateur web et tapez l'adresse web du service dans la barre d'adresse (et non dans le champ de recherche).

2. Pour démarrer votre appel, vous pouvez :

- cliquez sur **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- ou cliquez sur **Start Video call** et sélectionnez votre salle d'attente.

Start video call >

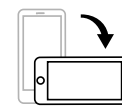
3. Si on vous le demande, autorisez votre navigateur à accéder à votre caméra et à votre micro.

4. Suivez les instructions à l'écran pour démarrer votre appel vidéo.

5. Pour mettre fin à l'appel, cliquez sur **Leave**.



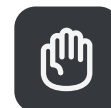
Avis !



Posez votre smartphone ou votre tablette sur son côté long.



Lors des appels de groupe, veuillez garder votre microphone coupé.



Utilisez le bouton « lever la main » pour attirer l'attention.

Que dois-je faire si quelque chose ne marche pas ?

Visitez <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Pour en savoir plus