



## استفادہ از تماس ویدیویی راحت و آسان است

به جای حضوری رفتن به قرار ملاقات خود، با استفاده از لینک زیر وارد قسمت انتظار آنلاین میشوید.

این سرویس متوجه وارد شدن شما خواهد شد و یک شخص ارائه دهنده خدمات وقتی که آماده شد به تماس تصویری شما میپیوندد.

شما نیازی به ایجاد حساب کاربری ندارید.

تماسهای ویدیویی امن بوده و از حریم خصوصی شما محافظت میشود.

## چگونه میتوانم در قرار ملاقات ویدیویی خود شرکت کنم؟

اذهب الی

### برای برقراری تماس ویدیویی به چه مواردی نیاز دارم؟

**دستگاهی برای برقراری تماس تصویری**، مانند تلفن هوشمند، تبلت یا کامپیوتر با وب کم و بلندگو (اغلب در لپ تاپ ها تعبیه شده است)



**یک اتصال اینترنتی قابل اعتماد** (سیمی، وای فای یا داده تلفن همراه). اگر می توانید ویدیویی را به صورت آنلاین تماشا کنید، باید بتوانید تماس تصویری برقرار کنید.



**یک محل خصوصی که برای مشاوره مناسب باشد** و دسترسی به اینترنت در آن وجود داشته باشد، جایی که تماس شما دچار اختلال نشود



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS

برای بهترین عملکرد تماس ویدیویی از به روزترین نسخه مرورگر **گروم**، **سافاری** و یا **یدج** استفاده کنید



## چه چیزی باید بدانم؟

### آیا این تماس ویدیویی امن و محرمانه است؟

تماس ویدیویی شما محرمانه است و تنها فرد ارائه دهنده خدمات اجازه حضور در تماس شما را دارد.

اطلاعاتی که وارد میکنید در هیچ کجا ذخیره نمیشود.

### هزینه یک تماس ویدیویی چقدر است؟

تماس ویدیویی رایگان است و شما فقط هزینه اینترنت را میپردازید.

**نکته!** برای اینکه از دادهی تلفن همراه استفاده نشود، اگر میتوانید به یک شبکهی Wifi متصل شوید.

### چقدر از داده های اینترنت استفاده خواهیم کرد؟

در تماس ویدیویی زمانی که منتظر هستید تا کسی به شما پیوندد از دادهی اینترنت استفاده نمیشود. پس از برقراری تماس، از داده اینترنت تلفن همراه شما مشابه @Skype یا @FaceTime استفاده میشود.

## چگونه میتوانم تماس ویدیویی خود را برقرار کنم؟

۱. مرورگر وب خود را باز کنید و آدرس وب سرویس را در نوار آدرس تایپ کنید (نه در قسمت جستجو).

۲. وقتی آماده بودید،

روی دکمه **Start video call** یا کلیک کنید

**Start video call** >

روی **Enter Waiting Area** کلیک کنید

**Enter Waiting Area**

۳. در صورت درخواست، به مرورگر خود اجازه دسترسی به دوربین و میکروفون را بدهید.

۴. مشخصات خود را وارد کنید، کادر را علامت بزنید و با شرایط و ضوابط موافقت کنید و تماس خود را آغاز کنید.

۵. برای پایان دادن به تماس، روی **Leave** کلیک کنید.



**نکته!** برای رفع مشکلات رایج، صفحه را در مرورگر خود بارگیری مجدد کنید.

**نکته!** قبل از قرار ملاقات خود یک تماس آزمایشی برقرار کنید تا بتوانید تنظیمات خود را بررسی کنید.

۱. مرورگر وب خود را باز کنید و آدرس وب سروی دکمه **Test call** کلیک کنید

**Test call** >

۲. در صورت درخواست، به مرورگر خود اجازه دسترسی به دوربین و میکروفون را بدهید. این سیستم بررسی میکند که شما همه چیز را در محل خود قرار دادهاید (اینترنت، بلندگو، میکروفون و ویدیویی).



## اگر چیزی درست کار نکرد چه کار کنم؟یجب؟

وب دی نک هعچارم <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

اطلاعات بیشتر