



استفادہ از تماس ویدیویی راحت و آسان است

به جای حضوری رفتن به قرار ملاقات خود، با استفاده از لینک زیر وارد قسمت انتظار آنلاین میشوید.

این سرویس متوجه وارد شدن شما خواهد شد و یک شخص ارائه دهنده خدمات وقتی که آماده شد به تماس تصویری شما میپیوندد.

شما نیازی به ایجاد حساب کاربری ندارید.

تماسهای ویدیویی امن بوده و از حریم خصوصی شما محافظت میشود.

چگونه میتوانم در قرار ملاقات ویدیویی خود شرکت کنم؟

اذهب الی

برای برقراری تماس ویدیویی به چه مواردی نیاز دارم؟

دستگاهی برای برقراری تماس تصویری، مانند تلفن هوشمند، تبلت یا کامپیوتر با وب کم و بلندگو (اغلب در لپ تاپ ها تعبیه شده است)



یک اتصال اینترنتی قابل اعتماد (سیمی، وای فای یا داده تلفن همراه). اگر می توانید ویدیویی را به صورت آنلاین تماشا کنید، باید بتوانید تماس تصویری برقرار کنید.



یک محل خصوصی که برای مشاوره مناسب باشد و دسترسی به اینترنت در آن وجود داشته باشد، جایی که تماس شما دچار اختلال نشود



Google Chrome
Android,
Windows, macOS



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Microsoft Edge
Windows

برای بهترین عملکرد تماس ویدیویی از به روزترین نسخه مرورگر **یدج**، **سافاری** و یا **گروم** استفاده کنید



چه چیزی باید بدانم؟

آیا این تماس ویدیویی امن و محرمانه است؟

اتاق های ویدئو خصوصی هستند. فقط یک ارائه دهنده مجاز می تواند وارد اتاق شود یا افراد را در یک تماس گروهی بپذیرد.

اطلاعاتی که وارد میکنید در هیچ کجا ذخیره نمیشود.

هزینه یک تماس ویدیویی چقدر است؟

تماس ویدیویی رایگان است و شما فقط هزینه اینترنت را میپردازید.

نکته! برای اینکه از دادهی تلفن همراه استفاده نشود، اگر میتوانید به یک شبکهی Wifi متصل شوید.

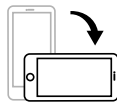
چقدر از داده های اینترنت استفاده خواهیم کرد؟

پس از برقراری تماس، از داده اینترنت تلفن همراه شما مشابه Zoom یا FaceTime استفاده میشود.

چگونه میتوانم تماس ویدیویی خود را برقرار کنم؟

نکات!

برای بهترین تجربه تماس، تلفن هوشمند یا تبلت خود را روی لبه بلند آن قرار دهید.



در تماس های گروهی، میکروفون شما در هنگام ورود قطع می شود. لطفاً آن را بی صدا نگه دارید مگر اینکه صحبت کنید.



برای جلب توجه می توانید از دکمه بالا بردن دست استفاده کنید.



۳. ر صورت درخواست، به مرورگر خود اجازه دسترسی به دوربین و میکروفون را بدهید.

۴. مشخصات خود را وارد کنید، کادر را علامت بزنید و با شرایط و ضوابط موافقت کنید و تماس خود را آغاز کنید.

۵. برای پایان دادن به تماس، روی **Leave** کلیک کنید.



۱. مرورگر وب خود را باز کنید و آدرس وب سرویس را در نوار آدرس تایپ کنید (نه در سمت جستجو).

۲. برای شروع تماس، یکی

از موارد زیر را انجام دهید:

روی **Enter Waiting Area** کلیک کنید

Enter Waiting Area

یا بر روی **Start video call** کلیک کنید و منطقه انتظار خود را انتخاب کنید.

Start video call >

اگر چیزی درست کار نکرد چه کار کنم؟یجب؟

وب دی نک هعچارم <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

اطلاعات بیشتر