

Asistir a su cita por video



Las video llamadas son cómodas y fáciles de usar

En vez de desplazarse para asistir a su cita, entrará a una sala de espera virtual a través de su dispositivo, utilizando el enlace de abajo.

El servicio sabrá que ha llegado, y un proveedor se unirá a su llamada cuando esté listo.

No es necesario crear una cuenta.

Las video llamadas son seguras y su privacidad está protegida.



¿Cómo hago para asistir a mi cita por video?

Visite:

¿Qué necesito para hacer una video llamada?



Un dispositivo para hacer video llamadas, por ejemplo un teléfono inteligente, una tableta o un ordenador con una cámara web y un altavoz (a menudo integrados en computadoras portátiles).



Una conexión a internet fiable (por cable, WiFi o datos móviles). Si puede ver videos en línea, debería ser posible hacer una video llamada.



Un lugar privado con mucha luz para su consulta, y sin distracciones.



Use la version más reciente de **Chrome, Safari** o **Edge** para obtener el mejor rendimiento de las videollamadas.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

¿Qué necesito saber?

¿Es seguro / confidencial?

Las salas de vídeo son privadas. Solo un proveedor autorizado puede ingresar a una sala o aceptar personas en una llamada grupal.

No se almacena ninguna información que usted ingresa.

¿Cuánto cuesta una video llamada?

Las video llamadas son gratuitas excepto por su uso de internet.

Sugerencia: Si es posible, conéctese a una red WiFi para evitar usar sus datos móviles.

¿Cuántos datos de internet consume?

Una vez se conecta, la llamada usa una cantidad similar de datos que una llamada de Zoom o FaceTime.

¿Cómo hacer una video llamada?

1. Abra su navegador web e introduzca la dirección web del servicio en la barra de direcciones (no en el cuadro de búsqueda).

2. Cuando esté listo/a:

- haga clic en **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- haga clic en el botón **Start video call** y seleccione su área de espera.

Start video call >

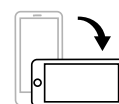
3. Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono.

4. Introduzca sus datos e inicie su llamada.

5. Para finalizar la llamada, haga clic en **Leave**.



Sugerencias:



Para disfrutar de la mejor experiencia de llamada, apoye su teléfono inteligente o tableta sobre su borde largo.



En llamadas grupales, su micrófono se silenciará al ingresar. Manténelo en silencio a menos que hables.



Puede utilizar el botón de levantar la mano para llamar la atención.

¿Qué debo hacer si no funciona?

Visite <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Información adicional