

Asistir a su cita por video



Las vídeo llamadas son cómodas y fáciles de usar

En vez de desplazarse para asistir a su cita, entrará a una sala de espera virtual, utilizando el enlace de abajo.

El servicio sabrá que ha llegado, y un proveedor se unirá a su llamada cuando esté listo.

No es necesario crear una cuenta.

Las video llamadas son seguras y su privacidad está protegida.



¿Cómo hago para asistir a mi cita por video?

Visite:

¿Qué necesito para hacer una video llamada?



Un dispositivo para hacer video llamadas, por ejemplo un teléfono inteligente, una tableta o un ordenador con una cámara web y un altavoz (a menudo integrados en computadoras portátiles).



Una conexión a internet fiable (por cable, WiFi o datos móviles). Si puede ver videos en línea, debería ser posible hacer una video llamada.



Un lugar privado con mucha luz para su consulta, sin distracciones.



Use la version más reciente de **Chrome, Safari** o **Edge** para obtener el mejor rendimiento de las videollamadas.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

¿Qué necesito saber?

¿Es seguro / confidencial?

Usted dispondrá de su propia sala privada en la que solo pueden entrar los proveedores autorizados.

Ningún dato que ingrese será almacenado.

¿Cuánto cuesta una video llamada?

Las video llamadas son gratuitas excepto por su uso de internet.

Sugerencia: Si es posible, conéctese a una red WiFi para evitar de usar sus datos móviles.

¿Cuántos datos de internet consume?

La videollamada no consume datos mientras espera a que alguien se una a usted.

Después de que la llamada se conecta, usa una cantidad similar de datos a Skype® o Face Time®.

¿Cómo hacer una video llamada?

1. Abra su navegador web e introduzca la dirección web del servicio en la barra de direcciones (no en el cuadro de búsqueda).

2. Cuando esté listo:

- Haga clic en el botón **Start video call**, o



- Haga clic en **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

3. Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono.

4. Introduzca sus datos e inicie su llamada.

5. Para finalizar la llamada, haga clic en el botón **Leave**.



Sugerencia! Para solucionar problemas comunes, vuelva a cargar la página en su navegador.

Sugerencia! Haga una llamada de prueba antes de su cita para verificar la configuración..

1. Haga clic en **Test call** para ejecutar una prueba rápida:



2. Si así se le solicita, permita que su navegador acceda a su cámara y micrófono. El sistema verificará que todo esté en su lugar (internet, altavoz, micrófono y video).



¿Qué debo hacer si no funciona?

Visite <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Información adicional