

Per Video an Ihrem Termin teilnehmen

Video-Anrufe sind praktisch und leicht zu handhaben

Anstelle eines Gesprächstermins, bei dem sie persönlich anwesend sein müssen und Anfahrtszeiten beachten müssen, werden Sie per Link unten in die Online-Wartezone eingeladen.

Die Anwendung wird Ihre Anwesenheit bemerken und einen Anbieter dem Anruf hinzufügen, sofern dieser verfügbar ist.

Es muss kein Konto angelegt werden.

Video-Anrufe sind sicher und Ihre Privatsphäre bleibt geschützt.



Wie kann ich an einem Video-Termin teilnehmen?

Gehen Sie zu:

Was benötige ich, um einen Video-Anruf zu starten?

- ✓ **Ein Gerät**, mit dem man einen Video-Anruf beginnen kann, wie z.B. ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit einer Webcam sowie Lautsprecher (meistens schon in Laptops eingebaut).
- ✓ **Eine sichere Internetverbindung** (verkabelte Verbindung, WLAN oder mobile Daten). Wenn Sie in der Lage sind, ein Video online anzuschauen, sollten Sie auch einen Video-Anruf tätigen können.
- ✓ **Eine private, gut beleuchtete Umgebung** für Ihre Beratung, wo Sie nicht gestört werden.



Für die beste Sprachqualität verwenden Sie bitte die neueste Version von **Chrome**, **Safari** oder **Edge**.



Google Chrome
Windows, Android,
macOS



Apple Safari
macOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Was muss ich wissen?

Ist es sicher / vertraulich?

Sie haben Ihren eigenen Video-Konferenzraum, dem nur zugelassene Anbieter beitreten dürfen.

Keine Information, die Sie eingeben, wird gespeichert.

Wie teuer ist ein Video-Anruf?

Abgesehen von den Kosten Ihrer Internetverbindung ist ein Video-Anruf kostenfrei.

Ein Tipp: Verbinden Sie sich doch mit einer WLAN-Verbindung, um das Nutzen Ihrer mobilen Daten zu vermeiden.

Wie viel Datenvolumen benötige ich?

Der Video-Anruf verwendet keine Daten, wenn Sie auf jemanden warten.

Bei Herstellung einer Verbindung wird eine ähnliche Datenmenge wie bei Skype® oder FaceTime® verwendet.

Wie tätige ich einen Video-Anruf?

1. Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie die Adresse der Dienstleistung in die Adresszeile ein (nicht im Suchfeld).

2. Wenn Sie dies getan haben:

- klicken Sie auf die Fläche **Start Video call**



- klicken Sie auf **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

3. Erlauben Sie dem Browser den Zugang auf Ihre Kamera und auf Ihr Mikrofon, falls Sie gefragt werden.

4. Geben Sie Ihre Details ein, stimmen Sie den Geschäftsbedingungen zu und starten Sie Ihren Anruf.

5. Um den Anruf zu beenden, klicken Sie auf **Leave**.



Tipp: Um häufige Probleme zu beheben, laden Sie die Seite in Ihrem Browser neu.

Tipp: Tätigen Sie einen Test-Anruf, um Ihre Einstellungen zu überprüfen.

1. klicken Sie auf **Test call**:



2. Das System wird überprüfen, dass alles funktioniert (Internet, Lautsprecher, Mikrofon, Video).



Was sollte ich tun, wenn etwas nicht funktioniert?

Besuch <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Mehr Information