

# Účast na schůzce pomocí videa



## Videohovor je pohodlný a snadno použitelný

Místo cestování na vaši schůzku vstoupíte do čekárny online pomocí níže uvedeného odkazu.

Služba uvidí, že jste dorazili, a když bude poskytovatel služeb připraven, připojí se k vašemu hovoru.

Není třeba vytvořit si účet.

Videohovory jsou zabezpečené a vaše soukromí je chráněno.



## Jak se mohu zúčastnit schůzky videohovorem?

Chodte na:

### Co potřebuji k uskutečnění videohovoru?

- ✓ **Zařízení** pro videohovor, například smartphone, tablet nebo počítač s webovou kamerou a reproduktorem (často zabudovaný do notebooků).
- ✓ **Spolehlivé připojení k internetu** (kabelové, wifi nebo mobilní data). Pokud můžete sledovat video online, měli byste být schopni videohovor uskutečnit.
- ✓ **Soukromý, dobře osvětlený prostor** pro konzultaci, kde nebudete rušeni.



Použijte nejnovější verzi prohlížečů **Chrome**, **Safari** nebo **Edge** pro nejlepší kvalitu videohovorů.



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

Další informace o videohovoru najdete na druhé straně

## Co potřebuji vědět?

### Je to bezpečné / důvěrné?

Máte vlastní soukromou video místnost, do které mohou vstoupit pouze autorizovaní poskytovatelé.

Žádné zadané informace nejsou uloženy.

### Kolik videohovor stojí?

Videohovor je zdarma s výjimkou využití internetu.

**Tip!** Pokud je možné, připojte se k síti WiFi, abyste zabránili používání mobilních dat.

### Kolik internetových dat budu používat?

Videohovor nezačne používat vaše data po dobu čekání na spojení hovoru.

Po spojení hovoru se spotřebuje podobné množství dat jako při použití Skype® nebo Facetime®.

## Jak uskutečním videohovor?

**1.** Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku (nikoli do vyhledávacího pole) zadejte webovou adresu služby.

**2.** Až budete připraveni:

- Klikněte na tlačítko **Start video call**, nebo



- Klikněte na **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

**3.** Na požádání povolte prohlížeči přístup k vaší kameře a mikrofonu.

**4.** Zahajte videohovor podle pokynů na obrazovce.

**5.** Hovor ukončíte kliknutím na tlačítko **Leave**.



**Tip!** Chcete-li vyřešit běžné problémy, znovu načtěte stránku v prohlížeči.

**Tip!** Před schůzkou proveďte zkušební hovor a zkontrolujte nastavení..

**1.** Klikněte na **Test call**:



**2.** Na požádání povolte prohlížeči přístup k vaší kameře a mikrofonu. Systém zkontroluje, zda je všechno na správném místě (internet, reproduktor, mikrofon a video).



## Co mám dělat, když něco nefunguje?

Návštěva <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

**Více informací**