

Účast na schůzce pomocí videa



Videohovor je pohodlný a snadno použitelný

Místo cestování na vaši schůzku vstoupíte do čekárny online pomocí níže uvedeného odkazu.

Služba uvidí, že jste dorazili, a když bude poskytovatel služeb připraven, připojí se k vašemu hovoru.

Není třeba vytvořit si účet.

Videohovory jsou zabezpečené a vaše soukromí je chráněno.



Jak se mohu zúčastnit schůzky videohovorem?

Chodte na:

Co potřebuji k uskutečnění videohovoru?

- ✓ **Zařízení** pro videohovor, například smartphone, tablet nebo počítač s webovou kamerou a reproduktorem (často zabudovaný do notebooků).
- ✓ **Spolehlivé připojení k internetu** (kabelové, wifi nebo mobilní data). Pokud můžete sledovat video online, měli byste být schopni videohovor uskutečnit.
- ✓ **Soukromý, dobře osvětlený prostor** pro konzultaci, kde nebudete rušeni.

- ✓ Použijte nejnovější verzi prohlížečů **Edge**, **Safari** nebo **Chrome** pro nejlepší kvalitu videohovorů.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Další informace o videohovoru najdete na druhé straně

Co potřebuji vědět?

Je to bezpečné a důvěrné?

Video místnosti jsou soukromé. Pouze oprávněný poskytovatel může vstoupit do místnosti nebo přijmout osoby do skupinového hovoru.

Žádné zadané informace nejsou uloženy.

Kolik videohovor stojí?

Videohovor je zdarma s výjimkou využití internetu.

Tip! Pokud je možné, připojte se k síti WiFi, abyste zabránili používání mobilních dat.

Kolik internetových dat budu používat?

Po spojení hovoru se spotřebuje podobné množství dat jako při použití Zoom nebo Facetime.

Jak uskutečním videohovor?

1. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku (nikoli do vyhledávacího pole) zadejte webovou adresu služby.

2. Chcete-li zahájit hovor, postupujte takto:

- klikněte na **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- nebo klikněte na tlačítko **Start video call** a vyberte svou čekárnu.

Start video call >

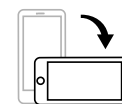
3. Na požádání povolte prohlížeči přístup k vaší kameře a mikrofonu.

4. Zahajte videohovor podle pokynů na obrazovce.

5. Hovor ukončíte kliknutím na tlačítko **Leave**.



Tipy!



Pro nejlepší zážitek z hovoru podepřete svůj smartphone nebo tablet na jeho dlouhé hraně.



Při skupinových hovorech mějte ztlumený mikrofon, pokud nemluvíte.



Pro pozornost můžete použít tlačítko pro zvednutí ruky.

Co mám dělat, když něco nefunguje?

Návštěva <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Více informací