

# ভিডিওর মাধ্যমে আপনার এপয়েন্টমেন্টে উপস্থিতি



## ভিডিও কলিং সুবিধাজনক এবং ব্যবহারও সহজ

আপনার এপয়েন্টমেন্টের জন্য স্বশরিরে গমন না করিয়া , নিচের লিংক ব্যবহার করিয়া আপনি অনলাইন ওয়েইটিং এরিয়াতে অপেক্ষা করিবেন।

সারভিসটি দেখিতে পাইবে যে আপনি পৌছাইয়াছেন এবং প্রস্তুত হওয়ার পর একজন প্রভাইডার আপনার কলে যোগদান করিবেন।

কোন একাউন্ট খোলার প্রয়োজন নাই।

ভিডিও কল সম্পূর্ণ নিরাপদ এবং আপনার গোপনীয়তা সুরক্ষিত।



## কিভাবে আমার ভিডিও এপয়েন্টমেন্টে উপস্থিত হইব ?

আপনি যান:

### ভিডিও কল করিতে আমাকে কি করিতে হইবে ?



**একটি ডিভাইস** ভিডিও কল করিতে, যেমন স্মার্ট ফোন, টেবলেট বা ওয়েবক্যাম ও স্পিকার সহ কম্পিউটার ( ল্যাপটপে প্রায়শই তা বিল্ট-ইন থাকে)



**একটি বিশ্বস্ত ইন্টারনেটে সংযোগ** (তারযুক্ত, ওয়াইফাই বা মোবাইল ডাটা)।

আপনি যদি অনলাইনে ভিডিও দেখিতে পারেন তবে আপনি ভিডিও কল করিতেও সক্ষম হইবেন।



**একটি প্রাইভেটে (ব্যাক্তগিত), পর্যাপ্ত আলোকতি** স্থান আপনার কনসাল্টেশনের জন্য যখনে কডে কোন বধিন সৃষ্টি করবি না।



সর্ব্বোত্তম ভিডিও কলিংএর জন্য ব্যবহার করুন **Chrome**, **Safari** অথবা **Edge** এর সর্ব্বশেষ সংস্করণ।



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Microsoft Edge  
Windows

কিভাবে ভিডিও কল করিতে হয় সে বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য দ্বিতীয় পৃষ্ঠায় দেখুন

## আমার ককি জানা দরকার ?

### ইহা কনিরিপদ/গোপনীয় ?

আপনার জন্য ব্যক্তিগত ভিডিও রুম থাকবে একমাত্র অথরাইজড ব্যক্তির ছাড়া অন্য কেউ প্রবেশ করতে পারবে না।

আপনার দেওয়া কোন তথ্য সংরক্ষণ করা হইবে না।

### একটি ভিডিও কলরে খরছ কত ?

একমাত্র ইন্টারনেটে ব্যবহার ছাড়া কোন খরছ নাই সম্পূর্ণ ফ্রি বা বিনামূল্যে।

**টিপ!** যদি সম্ভব হয় কোন ওয়াইফাই নেটওয়ার্কে সংযুক্ত হইতে পারলে আপনার মোবাইল ডাটা ব্যবহার করতে হইবে না।

### কতটুকু ইন্টারনেটে ডাটা আমি ব্যবহার করবি ?

কেউ আপনার সাথে যোগান করার আগ পর্যন্ত অপেক্ষাকালীন সময় আপনার ভিডিও কলরে কোন ডাটা খরছ হয় না।

কলে সংযোগ স্থাপনের পর, ইহা skype® বা Face Time® এর প্রায় সম পরিমাণ ডাটা ব্যবহার করে।

## আমি কিভাবে একটি ভিডিও কল করিব ?

1. আপনার ওয়েব ব্রাউজারটি খুলুন এবং এড্রেস বারে সারভিসটির এড্রেসটি টাইপ করুন (সার্চ বক্সে নয়)।

2. আপনি যখন প্রস্তুত:

- **Start video call** বোতামে ক্লিক করুন, বা



- **Enter Waiting Area** ক্লিক করুন



3. যদি চায়, আপনার ব্রাউজারকে ক্যামেরা ও মাইক্রোফোন এক্সেস এলাও করিবেন।

4. আপনার ডিটেইলস প্রদান করুন এবং আপনার কল আরম্ভ করুন।

5. কল সমাপ্ত করিতে, ক্লিক করুন **Leave**.



**টিপ!** সাধারণ সমস্যাগুলি সমাধান করতে, আপনার ব্রাউজারে পৃষ্ঠাটি পুনরায় লোড করুন।

**টিপ!** আপনার এপয়েন্টমেন্টের আগে একটি টেস্ট কল করুন যাতে বুঝতে পারেন আপনার সেটআপ ঠিক আছে কি না।

1. **Test call** বোতামে ক্লিক করুন একটি দ্রুত পরীক্ষা চালানোর জন্য:



2. যদি চায়, আপনার ব্রাউজারকে ক্যামেরা ও মাইক্রোফোন এক্সেস এলাও করিবেন। আপনার সবকিছু (ইন্টারনেট, স্পিকার, মাইক্রোফোন এবং ভিডিও) যথাযথ আছে কি না তা সিস্টেম পরীক্ষা করিবে।



## আমি কি করবি যদি কোন কিছু সঠিক ভাবে কাজ করনো ?

এ যান: <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### অতিরিক্ত তথ্য