

# Присъствие на среща чрез видео обаждане



## Видео обаждането е удобно и лесно за използване

Вместо да пътувате до мястото на срещата, ще влезете в онлайн чакалня, използвайки връзката по-долу.

Присъствието Ви в онлайн чакалнята ще бъде забелязано и службата, предоставяща услугата ще се присъедини към обаждането Ви, когато е готова за това.

Не е необходимо да създавате акаунт.

Видео обажданията са безопасни и поверителни.



## Как да се явя на видео срещата си?

### Отидете на:

### От какво се нуждая, за да осъществя видео обаждане?



**Устройство** за извършване на видео обаждането като смартфон, таблет или компютър с уеб камера и високоговорител (често вградени в лаптопите).



**Надеждна интернет връзка** (кабелна, WiFi, мобилен достъп до данни). Ако може да гледате видео онлайн, би трябвало да може да осъществите и видео обаждане.



**Добре осветено и гарантиращо поверителност място** за консултация, на което няма да бъдете обезпокоявани.



Използвайте най-новата версия на **Edge**, **Safari** или **Chrome** за най-добра ефективност на видео обажданията.



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS

Вижте втора страница за повече информация как да осъществите видео обаждане

## Какво трябва да знам?

### Поверително и безопасно ли е?

Видео стаите са частни. Само оторизиран доставчик може да влиза в стаята или да допуска хора в групово повикване.

Дадената от Вас информация не се съхранява.

### Колко струва видео обаждането?

Видео обаждането е бесплатно, с изключение на използването Ви на интернет.

**Съвет!** Ако е възможно, свържете се с Wi-Fi мрежа, за да не използвате мобилния си достъп до данни.

### Колко интернет данни ще използвам?

След като се свържете, то използва количество данни, подобно на това при употреба на Zoom или FaceTime.

## Как да осъществя видео обаждането?

**1.** Отворете уеб браузъра си и въведете уеб адреса на службата в адресната лента (не полето за търсене).

**2.** За да започнете разговора си:

- щракнете върху **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

- или щракнете върху бутона **Start Video call** и изберете вашата зона за чакане.

**Start video call** >

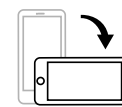
**3.** Ако бъдете помолени от браузъра си, осигурете достъп до микрофона и камерата си.

**4.** Следвайте подканите на екрана, за да започнете видео разговора.

**5.** За да прекратите обаждането си, щракнете върху **Leave**.



### Съвети!



Подпрете вашия смартфон или таблет на дългия му ръб.



При групови разговори, моля, дръжте микрофона си изключен, освен ако не говорите.



Можете да използвате бутона за вдигане на ръка за внимание.

## Какво да направя, ако нещо не работи?

Посетете <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

### Допълнителна информация