

# حضور موعدك عن طريق الإتصال بالفيديو



## الإتصال المرئي بالفيديو عملية مريحة وسهلة

بدلاً من الذهاب بنفسك لحضور الموعد، ستدخل إلى حجرة الإنتظار عن طريق الإنترنت باستخدام الرابط أدناه. ستلاحظ الإدارة وصولك، ثم سيلتحق مقدم الخدمة بالمكالمة معك عندما يكون مستعداً. ليس هناك حاجة لإنشاء حساب لهذا الغرض. مكالمات الفيديو آمنة وتتمتع خصوصيتك بالحماية.

## كيف أحضر موعد الإتصال بالفيديو الخاص بي؟

اذهب إلى:

### ماذا أحتاج لإجراء إتصال بالفيديو؟

جهاز لإجراء مكالمة فيديو، مثل هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز حاسوب (كمبيوتر) مزود بكاميرا إنترنت ومكبر صوت (غالبًا ما تكون هذه الأشياء مدمجة بأجهزة الحاسوب المحمولة).



إتصال موثوق بالإنترنت (سواء كان سلكياً أو لا سلكياً عن طريق الواي فاي أو بواسطة بيانات الجوال). إذا كان باستطاعتك مشاهدة مقطع فيديو عبر الإنترنت، فبإمكانك إجراء مكالمات فيديو.



مكان خاص مضاء بشكل جيد لضمان عدم وجود إزعاجك خلال إجراء الإستشارة.



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Microsoft Edge  
Windows

استخدم أحدث إصدار من Edge أو Safari أو Chrome أفضل مكالمة الفيديو أداءً.



## ماذا يجب علي أن أعرف؟

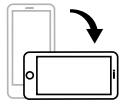
**ما مقدار بيانات الإنترنت التي سأستخدمها؟**  
بعد أن يتم شيك المُكالمة، فإنها تستخدم كمية مُماثلة من البيانات لبرنامج Zoom أو FaceTime.

**كم يكلف إجراء مكالمة فيديو؟**  
مكالمة الفيديو مجانية ولا تكلف سواء إستهلاكك للإنترنت.  
**نصيحة:** اتصل عن طريق شبكة واي فاي - Wi-Fi لكي تتجنب إستهلاك حزمة بيانات هاتفك المحمول.

**الإتصال مأمون وسري**  
غرف الفيديو خاصة. لا يمكن إلا لمزود خدمة معتمد دخول الغرفة أو السماح للأشخاص بالانضمام إلى مكالمة جماعية.  
لا يتم تخزين المعلومات التي تدخلها.

## كيف أعمل مكالمة فيديو؟

**نصيحة!**  
للحصول على أفضل تجربة إتصال، ادعم هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي على حافته الطويلة.



في المكالمات الجماعية، سيتم كتم صوت الميكروفون عند الدخول. يرجى إبقاء الميكروفون صامتاً ما لم تكن تتحدث.



يمكنك استخدام زر رفع اليد للانتباه.



٣. إذا طلب منك ذلك، إسمح لمتصفحك بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون المرتبطين بجهازك.  
٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء مكالمة الفيديو.  
٥. لإنهاء المكالمة، انقر على زر إنهاء - Leave.



١. إفتح متصفح الإنترنت ثم قم بطباعة عنوان الموقع الخاص بالخدمة على شريط العناوين (وليس على مربع البحث).

٢. انقر فوق الزر **Enter Waiting Area**

**Enter Waiting Area**

أو انقر فوق زر **Start video call** وتحديد منطقة الانتظار الخاصة بك.

**Start video call**

## ماذا علي أن أفعل في حالة أن شيئاً ما لا يعمل كما يجب؟

قراي زب مق <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

مزيد من المعلومات