



### الإتصال المرئي بالفيديو عملية مريحة وسهلة

بدلاً من الذهاب بنفسك لحضور الموعد، ستدخل إلى حجرة الإنتظار عن طريق الإنترنت باستخدام الرابط أدناه. ستلاحظ الإدارة وصولك، ثم سيلتحق مقدم الخدمة بالمكالمة معك عندما يكون مستعداً. ليس هناك حاجة لإنشاء حساب لهذا الغرض. مكالمات الفيديو آمنة وتتمتع خصوصيتك بالحماية.

## كيف أحضر موعد الإتصال بالفيديو الخاص بي؟

اذهب إلى:

### ماذا أحتاج لإجراء إتصال بالفيديو؟

جهاز لإجراء مكالمة فيديو، مثل هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز حاسوب (كمبيوتر) مزود بكاميرا إنترنت ومكبر صوت (غالبًا ما تكون هذه الأشياء مدمجة بأجهزة الحاسوب المحمولة).



إتصال موثوق بالإنترنت (سواء كان سلكياً أو لا سلكياً عن طريق الواي فاي أو بواسطة بيانات الجوال). إذا كان باستطاعتك مشاهدة مقطع فيديو عبر الإنترنت، فبإمكانك إجراء مكالمات فيديو.



مكان خاص مضاء بشكل جيد لضمان عدم وجود إزعاجك خلال إجراء الإستشارة.



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
macOS, iOS,  
iPadOS



Google Chrome  
Windows, Android,  
macOS

استخدم أحدث إصدار من كروم (Safari) أو سفاري (Chrome) للخصوصية على (Edge) أو إيدج أفضل. مكالمات الفيديو أداءً.



## ماذا يجب علي أن أعرف؟

### ما مقدار بيانات الإنترنت التي سأستخدمها؟

إنّ مُكالمة الفيديو لا تستهلك من حزمة البيانات (data) أثناء فترة إنتظار إنضمام شخص ما إليك.

بعد أن يتم شيك المُكالمة، فإنها تستخدم كمية مُماثلة من البيانات لبرنامج سكايب (Skype®) أو فيس تايم (FaceTime®).

### كم يكلف إجراء مكالمة فيديو؟

مكالمة الفيديو مجانية ولا تكلف سواء إستهلاكك للإنترنت.

**نصيحة:** اتصل عن طريق شبكة واي فاي - Wi-Fi لكي تتجنب إستهلاك حزمة بيانات هاتفك المحمول.

### الإتصال مأمون وسري

غرفة الفيديو الخاصة بك لا يمكن دخولها إلا من قبل مقدمي الخدمة المعتمدون فقط.

لا يتم تخزين المعلومات التي تدخلها.

## كيف أعمل مكالمة فيديو؟

**نصيحة:** قم بإجراء مكالمة اختبار قبل موعدك للتأكد من عمل إعدادات المكالمة.

1. انقر فوق الزر **Test call** لإجراء اختبار سريع:



2. إذا طلب منك ذلك، إسمح لمتصفحك بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون المرتبطين بجهازك. أدخل بياناتك، وضع علامة صح على مربع الموافقة على الشروط والأحكام، لكي تبدأ في إجراء مكالمتك.



3. إذا طلب منك ذلك، إسمح لمتصفحك بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون المرتبطين بجهازك.

4. أدخل بياناتك لكي تبدأ في إجراء مكالمتك.

5. لإنهاء المكالمة، انقر على زر إنهاء - **Leave**.



**نصيحة:** عام مسائل كو حل کرنے کے لیے، صفحہ کو اپنے براؤزر میں دوبارہ لوڈ کریں۔

1. إفتح متصفح الإنترنت ثم قم بطباعة عنوان الموقع الخاص بالخدمة على شريط العناوين (وليس على مربع البحث).

2. انقر فوق الزر **Start video call**، أو



انقر فوق الزر **Enter Waiting Area**



## ماذا علي أن أفعل في حالة أن شيئاً ما لا يعمل كما يجب؟

قراي زب مق <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

مزيد من المعلومات