

Онлайн-прийом у спеціаліста

Користуватися відеозв'язком зручно й просто

Замість візиту до лікарні вам лише потрібно увійти в онлайн-зону очікування за посиланням нижче.

Система вас зареєструє, а спеціаліст зв'яжеться з вами, щойно буде готовий.

Не потрібно створювати обліковий запис.

Відеодзвінки безпечні, а вашу конфіденційність захищено.



Як записатися на онлайн-прийом?

Перейдіть на сторінку:

Вимоги для здійснення відеодзвінка



Пристрій для відеодзвінків, наприклад смартфон, планшет або комп'ютер з вебкамерою та динаміком (на ноутбуках вони зазвичай вбудовані).



Надійне з'єднання з Інтернетом (мобільне, кабельне або через мережу Wi-Fi). Якщо ви можете дивитися відео онлайн, то у вас має бути можливість здійснити відеодзвінок.



Окрема, добре освітлена зона, де під час проведення консультації вам не заважатимуть.



Щоб забезпечити найкращу якість відеодзвінка, використовуйте останні версії веббраузерів **Edge**, **Safari** або **Chrome**.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Щоб дізнатися більше про те, як здійснити відеодзвінок, перегляньте другу сторінку

Що мені потрібно знати?

Чи це безпечно / конфіденційно?

Відеозали приватні. Тільки авторизований провайдер може входити в кімнату або допускати людей до групового дзвінка.

Вказану вами інформацію не зберігають.

Скільки коштує відеодзвінок?

Відеодзвінок безкоштовний, ви сплачуєте лише за користування Інтернетом.

Порада. Якщо є можливість, під'єднайтеся до мережі Wi-Fi, щоб не використовувати мобільний трафік.

Який об'єм інтернет-трафіку я використовуватиму?

Після з'єднання відеодзвінок використовує такий же обсяг даних, як Zoom або FaceTime.

Як здійснити відеодзвінок?

1. Відкрийте веббраузер і введіть адресу служби у відповідному рядку (не в полі пошуку).

2. Щоб розпочати дзвінок, виконайте одну з наведених нижче дій.

- натисніть **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- або натиснути кнопку **Start video call** і вибрати зону очікування

Start video call ➔

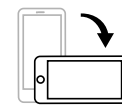
3. Надайте своєму веббраузеру доступ до камери й мікрофона (якщо отримаєте запит).

4. Щоб почати відеодзвінок, виконайте вказівки на екрані.

5. Щоб завершити дзвінок, натисніть **Leave**.



Порада!



Щоб розмови були найкращими, розташуйте смартфон або планшет на його довгому краю.



Під час групових дзвінків ваш мікрофон буде вимкнено під час входу. Будь ласка, тримайте його без звуку, якщо не

говорите.



Ви можете використовувати кнопку підняття руки для уваги.

Що робити, якщо щось не працює?

Відвідайте сторінку <https://consult.attendanywhere.co.uk/troubleshooting>

Додаткова інформація