

Comparecer à sua consulta por vídeo

As videochamadas são convenientes e fáceis de usar

Em vez de viajar para a sua consulta, entre na área de espera online, utilizando o link abaixo.

O servidor irá verificar que você chegou, e um prestador de serviço irá se juntar à sua chamada quando estiver pronto.

Não há necessidade de criar uma conta.

As videochamadas são seguras e a sua privacidade está protegida.



Como posso comparecer à minha consulta por vídeo?

Visite:

O que é preciso para fazer uma videochamada?

- ✓ **Um dispositivo** apto para fazer uma videochamada, tal como um smartphone, tablet, ou computador com webcam e alto-falante (muitas vezes integrado em computadores portáteis).
 - ✓ **Uma ligação conectada à Internet** (com fios, WiFi ou dados móveis). Se puder ver um vídeo online, deverá poder fazer uma videochamada.
 - ✓ **Uma área privada e bem iluminada** para a sua consulta, onde não será incomodado/a.
 - ✓ Utilize a versão mais recente do **Chrome**, **Safari** ou **Edge** para obter o melhor desempenho de videochamada.
- | | | |
|--|--|--|
| 
Microsoft Edge
Windows | 
Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS | 
Google Chrome
Android,
Windows, macOS |
|--|--|--|

Consulte a página 2 para mais informações sobre como fazer uma videochamada

O que preciso de saber?

É seguro e confidencial?

As salas de vídeo são privadas. Somente um provedor autorizado pode entrar na sala ou admitir pessoas em uma chamada em grupo. Nenhuma informação introduzida é armazenada.

Quanto custa uma videochamada?

A videochamada é gratuita, exceto para a sua utilização da Internet.

Dica! Se puder, conecte-se à uma rede Wi-Fi para evitar a utilização dos seus dados móveis.

Quantos dados da Internet irei utilizar?

Assim que for conectado com o prestador de serviço, a quantidade de dados utilizada é semelhante a de serviços como Zoom ou FaceTime.

Como faço a minha videochamada?

1. Abra o seu navegador e escreva o endereço web do serviço na barra de endereços (não na caixa de busca).

2. Para iniciar sua chamada:

- clique em **Enter Waiting Area**.

Enter Waiting Area

- ou clique em **Start video call** e selecione sua área de espera.

 **Start video call** ➔

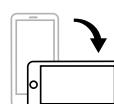
3. Caso seja solicitado, permita que o seu navegador acesse à sua câmera e microfone.

4. Siga as instruções na tela para iniciar sua videochamada.

5. Para encerrar a chamada, clique em **Leave**.



Dicas!



Apoie seu smartphone ou tablet na borda longa.



Durante a ligação, desligue seu microfone se não estiver falando.



Usar o botão de levantar a mão para chamar a atenção.

O que devo fazer se algo não estiver a funcionar corretamente?

Visite <https://consult.attendanywhere.co.uk/troubleshooting>

Mais informações