

# Comparecer à sua consulta por vídeo

## As videochamadas são convenientes e fáceis de usar

Em vez de viajar para a sua consulta, entre na área de espera online, utilizando o link abaixo.

O servidor irá verificar que você chegou, e um prestador de serviço irá se juntar à sua chamada quando estiver pronto.

Não há necessidade de criar uma conta.

As videochamadas são seguras e a sua privacidade está protegida.



## Como posso comparecer à minha consulta por vídeo?

Visite:

### O que é preciso para fazer uma videochamada?



**Um dispositivo** apto para fazer uma videochamada, tal como um smartphone, tablet, ou computador com webcam e alto-falante (muitas vezes integrado em computadores portáteis).



**Uma ligação conectada à Internet** (com fios, WiFi ou dados móveis). Se puder ver um vídeo online, deverá poder fazer uma videochamada.



**Uma área privada e bem iluminada** para a sua consulta, onde não será incomodado/a.



Utilize a versão mais recente do **Chrome**, **Safari** ou **Edge** para obter o melhor desempenho de videochamada.



Microsoft Edge  
Windows



Apple Safari  
iOS, iPadOS,  
macOS



Google Chrome  
Android,  
Windows, macOS

Consulte a página 2 para mais informações sobre como fazer uma videochamada

## O que preciso de saber?

### É seguro e confidencial?

As salas de vídeo são privadas. Somente um provedor autorizado pode entrar na sala ou admitir pessoas em uma chamada em grupo.

Nenhuma informação introduzida é armazenada.

### Quanto custa uma videochamada?

A videochamada é gratuita, exceto para a sua utilização da Internet.

**Dica!** Se puder, conecte-se à uma rede Wi-Fi para evitar a utilização dos seus dados móveis.

### Quantos dados da Internet irei utilizar?

Assim que for conectado com o prestador de serviço, a quantidade de dados utilizada é semelhante a de serviços como Zoom ou FaceTime.

## Como faço a minha videochamada?

1. Abra o seu navegador e escreva o endereço web do serviço na barra de endereços (não na caixa de busca).

2. Para iniciar sua chamada:

- clique em **Enter Waiting Area**.

**Enter Waiting Area**

- ou clique em **Start video call** e selecione sua área de espera.



**Start video call** >

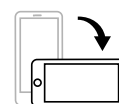
3. Caso seja solicitado, permita que o seu navegador acesse à sua câmera e microfone.

4. Siga as instruções na tela para iniciar sua videochamada.

5. Para encerrar a chamada, clique em **Leave**.



### Dicas!



Apoie seu smartphone ou tablet na borda longa.



Durante a ligação, desligue seu microfone se não estiver falando.



Usar o botão de levantar a mão para chamar a atenção.

## O que devo fazer se algo não estiver a funcionar corretamente?

Visite <https://consult.attendanywhere.co.uk/troubleshooting>

### Mais informações



induction  
**Attend Anywhere**