

ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਵੀਡੀਓ ਰਾਹੀਂ ਕਰਨਾ



ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਵੱਧ ਅਸਾਨ ਹੈ

ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਦਲੀਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ, ਆਨਲਾਈਨ ਉਡੀਕ ਖੇਤਰ ਦਵੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਜਾਵੋਗੇ।

ਇਹ ਸੇਵਾ ਇਸ ਗੱਲ ਵੱਲ ਦਿਆਨ ਦੇਵੇਗੀ ਦਕ ਤੁਸੀਂ ਪਹੁੰਚ ਗਏ ਹੋ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਤਆਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਦਵੱਚ ਸਾਮਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਵੀ ਸੁਰੱਖਅਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ



ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਵੀਡੀਓ ਮਲੁਾਕਾਤ ਵਵਚ ਵਕਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਵੇਂ ?

'ਤੇ ਜਾਓ:

ਮੈਨੂੰ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਕਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?



ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ **ਇੱਕ ਵਡਵਾਈਸ**, ਦਜਵੇਂ ਦਕ ਇੱਕ ਸਮਾਰਟਫੋਨ, ਟੈਬਲੇਟ, ਜਾਂ ਵੈਬਕੈਮ ਅਤੇ ਸਪੀਕਰ (ਜੇ ਅਕਸਰ ਲੈਪਟਾਪ ਦਵੱਚ ਬਣੇ ਹੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ) ਵਾਲਾ ਕੰਪਊਟਰ।



ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨ (ਵਾਇਰਡ, Wi-Fi ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਡੇਟਾ)। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਵੀਡੀਓ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਤੁਹਾਡੇ ਸਲਾਹ-ਮਸਵਰੇ ਲਈ **ਇੱਕ ਵਨਜੀ, ਰੋਸ਼ਨੀਦਾਰ ਖੇਤਰ**, ਦਜੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਦਵਘਨ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।



ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦੇ ਸਰਬੋਤਮ ਅਨੁਭਵ ਲਈ **Edge, Safari,** ਜਾਂ **Chrome** ਦਾ ਨਵੀਨਤਮ ਸੰਸਕਰਣ ਵਰਤੋ।



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦਕਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਪੰਨਾ ਨੰ ਬਰ ਦੋ ਦੇਖੋ

ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

ਕੀ ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਹੈ?

ਵੀਡੀਓ ਕਮਰੇ ਨਿੱਜੀ ਹਨ। ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਕਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਟੋਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਕਿੰਨੀ ਹੈ?

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਟਿਪ! ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਇੱਕ Wi-Fi ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰੋ।

ਮੈਂ ਕਿੰਨਾ ਇੰਟਰਨੈਟ ਡੇਟਾ ਵਰਤੋਗਾ?

ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਨੈਕਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਹ ਜ਼ੂਮ ਜਾਂ ਫੇਸਟਾਈਮ ਦੇ ਸਮਾਨ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

੧. ਆਪਣਾ ਵੈੱਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਖੋਲ੍ਹੋ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਦਾ ਵੈੱਬ ਐਡਰੈਸ ਐਡਰੈਸ ਬਾਰ ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ ਕਰੋ (ਸਰਚ ਬਾਕਸ ਨਹੀਂ)।

੨. ਆਪਣੀ ਕਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਤਾਂ:

- **Enter Waiting Area** 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ

Enter Waiting Area

- ਜਾਂ **Start video call** ਬਟਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਉਡੀਕ ਖੇਤਰ ਚੁਣੋ।

Start video call >

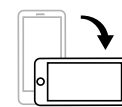
੩. ਜੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੈਮਰੇ ਅਤੇ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿਓ।

੪. ਆਪਣੀ ਵੀਡੀਓ ਕਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਨ-ਸਕ੍ਰੀਨ ਪ੍ਰੋਪਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

੫. ਕਾਲ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ, **Leave** 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।



ਟਿਪ!



ਬਿਹਤਰੀਨ ਕਾਲ ਅਨੁਭਵ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਬਲੈਟ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਲੰਬੇ ਕਿਨਾਰੇ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕਰੋ।



ਗਰੁੱਪ ਕਾਲਾਂ ਵਿੱਚ, ਆਟੋਮੈਟਿਕ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮਾਈਕ੍ਰੋਫੋਨ ਮਿਊਟ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਬੋਲਣ ਤੱਕ ਚੁੱਪ ਰੱਖੋ।



ਤੁਸੀਂ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਲਈ ਹੱਥ ਚੁੱਕੇ ਬਟਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਕੁਝ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

'ਤੇ ਜਾਓ <https://consult.attendanywhere.co.uk/troubleshooting>

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ