

Per Video an Ihrem Termin teilnehmen

Video-Anrufe sind praktisch und leicht zu handhaben

Anstelle eines Gesprächstermins, bei dem sie persönlich anwesend sein müssen und Anfahrtszeiten beachten müssen, werden Sie per Link unten in die Online-Wartezone eingeladen.

Die Anwendung wird Ihre Anwesenheit bemerken und einen Anbieter dem Anruf hinzufügen, sofern dieser verfügbar ist.

Es muss kein Konto angelegt werden.

Video-Anrufe sind sicher und Ihre Privatsphäre bleibt geschützt.



Wie kann ich an einem Video-Termin teilnehmen?

Gehen Sie zu:

Was benötige ich, um einen Video-Anruf zu starten?



Ein Gerät, mit dem man einen Video-Anruf beginnen kann, wie z.B. ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit einer Webcam sowie Lautsprecher (meistens schon in Laptops eingebaut).



Eine sichere Internetverbindung (verkabelte Verbindung, WLAN oder Datenvolumen). Wenn Sie in der Lage sind, ein Video online anzuschauen, sollten Sie auch einen Video-Anruf tätigen können.



Eine private, gut beleuchtete Umgebung für Ihre Beratung, wo Sie nicht gestört werden.



Für die beste Sprachqualität verwenden Sie bitte die neueste Version von **Edge**, **Safari** oder **Chrome**.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Was muss ich wissen?

Ist es sicher und vertraulich?

Videoräume sind privat. Nur ein autorisierter Anbieter kann den Raum betreten oder Personen zu einem Gruppenanruf zulassen.

Keine Information, die Sie eingeben, wird gespeichert.

Wie teuer ist ein Video-Anruf?

Abgesehen von den Kosten Ihrer Internetverbindung ist ein Video-Anruf kostenfrei.

Ein Tipp: Verbinden Sie sich doch mit einer WLAN-Verbindung, um das Nutzen Ihrer mobilen Daten zu vermeiden.

Wie viel Datenvolumen benötige ich?

Bei Herstellung einer Verbindung wird eine ähnliche Datenmenge wie bei Zoom oder FaceTime verwendet.

Wie tätige ich einen Video-Anruf?

1. Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie die Adresse der Dienstleistung in die Adresszeile ein (nicht im Suchfeld).

2. Um Ihren Anruf zu starten, können Sie entweder:

- auf **Enter Waiting Area** klicken

Enter Waiting Area

- oder auf **Start Video call** klicken und Ihren Wartebereich auswählen.

 **Start video call** >

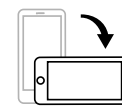
3. Erlauben Sie dem Browser den Zugang auf Ihre Kamera und auf Ihr Mikrophon, falls Sie gefragt werden.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Videoanruf zu starten.

5. Um den Anruf zu beenden, klicken Sie auf **Leave**.



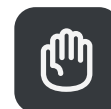
Tipps:



Legen Sie Ihr Smartphone auf die lange Kante.



Schalten Sie bei Gruppenanrufen Ihr Mikrophon stumm, wenn Sie nicht sprechen.



Verwenden Sie die Schaltfläche „Hand heben“, um Aufmerksamkeit zu erregen.

Was sollte ich tun, wenn etwas nicht funktioniert?

Besuch <https://consult.attendanywhere.co.uk/troubleshooting>

Mehr Information